



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de Plataformas Educativas Virtuales en el Desempeño  
Profesional Docente de la Institución Educativa 2090, Lima  
2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Raggio Ramirez, Giuliana Del Socorro (ORCID: 0000-0002-0082-2050)

**ASESORA:**

Dra. Bernardo Santiago, Madelaine (ORCID: 0000-0002-6745-2138)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA - PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

A mi Madre, que desde el cielo guía mis pasos. Por ser siempre ese ángel entregado a cuidarme y a compartir conmigo mis penas, alegrías y sobre todo mis logros.

A mi Esposo e Hijos por ser siempre mi motor, fuente de inspiración y la fortaleza para poder lograr cada uno de mis objetivos personales y profesionales.

### **Agradecimiento**

Al Ingeniero Cesar Acuña Peralta, por ser uno de los pocos profesionales que han visto en la educación la mejor oportunidad de desarrollo de los jóvenes y adultos; y que de forma desinteresada demuestra su gran desprendimiento porque reforcemos cada día nuestras capacidades personales y profesionales.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo; y a mis colegas de la Institución Educativa 2090 del Distrito de Los Olivos, por su gran aporte al desarrollo de esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables, operacionalización	22
3.2.1. Variables	22
3.2.2. Operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	33
4.1. Resultados descriptivos	33
4.2. Resultados inferenciales	36
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	53
Referencias	54
ANEXOS	61
Anexo 1. Matriz de consistencia.	61
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.	65

Anexo 3. Certificados de validación.	69
Anexo 4. Confiabilidad.	81
Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto.	87

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la gestión de plataformas educativas virtuales.	24
Tabla 2 Operacionalización del desempeño profesional docente.	25
Tabla 3 Distribución de la población de docentes.	26
Tabla 4 Ficha técnica del cuestionario para gestión de plataformas educativas.	28
Tabla 5 Ficha técnica del instrumento para desempeño profesional docente.	28
Tabla 6 Juicio de expertos sobre gestión de plataformas educativas virtuales.	29
Tabla 7 Juicio de expertos sobre desempeño profesional docente.	29
Tabla 8 Estadísticos de fiabilidad para los cuestionarios.	30
Tabla 9 Niveles de medición sobre gestión de plataformas educativas virtuales.	33
Tabla 10. Niveles de medición sobre las dimensiones de la gestión.	34
Tabla 11. Niveles de medición sobre el desempeño profesional docente.	35
Tabla 12. Prueba de bondad de ajustes para la gestión de plataformas.	36
Tabla 13. Prueba de variabilidad de la gestión de plataformas educativas.	37
Tabla 14. Parámetros para determinar la incidencia de la gestión.	38
Tabla 15. Parámetros para determinar la incidencia de la dimensión informativa.	38
Tabla 16 Parámetros para determinar de la dimensión práctica.	39
Tabla 17 Parámetros para determinar de la dimensión comunicativa.	40
Tabla 18 Parámetros para determinar de la dimensión tutorial-evaluativa.	40

## **Índice de figuras**

Figura 1. Porcentajes sobre gestión de plataformas educativas virtuales.	33
Figura 2. Porcentajes sobre las dimensiones de la gestión.	34
Figura 3. Porcentajes sobre el desempeño profesional docente.	35

## Resumen

Esta investigación denominada gestión de Plataformas Educativas Virtuales en el Desempeño Profesional Docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. Ha perseguido el propósito de poder conocer cuáles son los factores que inciden de manera significativa en el Desempeño Profesional Docente.

Esta investigación se desarrolló un estudio de tipo básico, de nivel explicativo, enfoque cuantitativo y con diseño no experimental de corte transversal – correlacional causal. La población estuvo conformada por 50 docentes de las Institución Educativa 2090 de la ciudad de Lima. La muestra fue no probabilística y los datos se recolectaron a través de la técnica de la encuesta, teniendo como instrumentos a dos cuestionarios conformados por 20 ítems cada uno y una escala tipo Likert. Ambos instrumentos fueron validados por expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Luego de procesar los datos de la muestra se llegó a la conclusión general que la gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090. Con un valor de Wald es de 19,005 y  $p: ,016 < ,050$ . La prueba de Nagelkerke señaló en un 2,4% la incidencia la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente.

**Palabras clave:** Plataformas Educativas Virtuales, Desempeño Profesional Docente.



## **Abstract**

This research called management of Virtual Educational Platforms in the Professional Teaching Performance of the Educational Institution 2090, Lima 2021. It has pursued the purpose of being able to know which are the factors that significantly affect the Professional Teaching Performance.

This research was developed as a basic type study, explanatory level, quantitative approach and with a non-experimental design of cross-sectional causal correlation. The population was made up of 50 teachers from the 2090 Educational Institution of the city of Lima. The sample was non-probabilistic and the data were collected through the survey technique, having as instruments two questionnaires made up of 20 items each and a Likert-type scale. Both instruments were validated by experts and subjected to the Cronbach's Alpha reliability test.

After processing the sample data, the general conclusion was reached that the management of virtual educational platforms has a significant impact on the professional teaching performance of the Educational Institution 2090. With a Wald value of 19.005 and  $p: .016 < .050$ . The Nagelkerke test indicated 2.4% the incidence of the management of virtual educational platforms on the professional performance of teachers.

**Keywords:** Virtual Educational Platforms, Professional Teacher Performance.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El uso de plataformas virtuales en el sector educativo se ha ido posicionando en los últimos años, principalmente, en el ámbito educativo de la educación superior. Sin embargo, la llegada de la pandemia producida por la Covid 19, ha significado un reto para los sistemas de enseñanza en el mundo. Todos los programas educativos, incluido aquellos que corresponden a la Educación Básica Regular se vieron en la necesidad de adaptar sus estrategias de enseñanza al desarrollo de sesiones virtuales. Esto ha significado un desafío que en la mayor parte de países ha evidenciado que ningún sistema educativo estaba preparado para la educación no presencial.

Este reto no solo compromete al docente, que en la mayoría de los casos se ha visto superado por el estudiante en el uso de herramientas tecnológicas, sino que, también constituye un problema para las autoridades educativas que se han visto en la obligación de gestionar las plataformas educativas virtuales, todo ello con el fin de lograr un óptimo desempeño laboral de los profesores y por ende alcanzar los estándares de una educación de calidad en los estudiantes. Referente a esta problemática Monteza (2016) ya advertía, algunos años atrás, que los entornos de aprendizaje se han creado en base a la mezcla de terminología existentes, sin embargo, su diseño no tiene enfoque sistemático para el aprendizaje que se fundamenta en las teorías. Todos ellos se centran primeramente en el desarrollo de contenidos del curso antes que en la interacción entre el profesor y los estudiantes y entre los mismos estudiantes.

Gran parte de los países han puesto en marcha diversas acciones a fin de controlar la pandemia y retornar a los estudiantes de Educación Básica a las aulas. España es uno de ello. Tal como publica la Revista Educación 3.0 (2021) en palabras de la propia Ministra de Educación, Isabel Celaá, aclarando que educar vía online en el momento que aparece la pandemia es una forma de responder inmediatamente a los problemas sanitarios actuales, no obstante, este sistema no educa como se requiere, ya que el aprendizaje presencial es fundamental al igual que la socialización de los chicos y la metodología que se está utilizando para educar hoy en día ha dejado una brecha educativa con graves consecuencias. En resumen, la educación a través de plataformas educativas deshumaniza el proceso educativo y lo simplifica a mero desarrollo de contenidos.

Ampliando nuestra visión sobre esta problemática, podemos identificar que el desempeño profesional del docente dentro de los entornos educativos virtuales, también se ha visto afectado debido a que un porcentaje muy alto no estaba preparado para el manejo de las herramientas en plataformas digitales. Este desconocimiento ha propiciado que la percepción del estudiante sobre la calidad de enseñanza de los docentes, sea negativa y que no cubra las expectativas de los padres de familia, que hoy por hoy se han convertido en el soporte del estudiante de educación básica regular.

En nuestro país, un somero análisis del problema que representa el uso de plataformas educativas virtuales, nos acerca a una cruda realidad sobre los resultados obtenidos en cuanto a logros de aprendizaje durante el año 2020. Como sabemos el Gobierno a postergado la Evaluación Censal que se realizaba cada año en los centros educativos públicos y privados. Por este hecho en la plataforma del Minedu (2020) se informa que dicha suspensión se debe a que la utilización continua de la herramienta educativa ha generado circunstancias anormales a lo que los estudiantes están acostumbrados, al igual que sus familias porque la condición en la que se da el aprendizaje no tiene un nivel de comparación cuando se está dando un año escolar que fluye normalmente.

Es claro que nuestras autoridades son conscientes de las brechas que crea la educación virtual en cuanto a calidad de enseñanza y de aprendizaje. La diversidad regional de nuestro país y las desigualdades en el acceso al internet limita la participación de los alumnos en el crecimiento de sus capacidades cognitivas, sobre todo en las zonas altoandinas y alejadas de nuestro país.

En lo que respecta al desempeño profesional docente, para nadie es un secreto que nuestros profesores, en especial los del ámbito rural, han sido los que mayores problemas han tenido en el uso de las herramientas virtuales en el marco del desempeño de su función. Si de por si el uso de las Tic significaba para ellos un reto milenario, incorporara las plataformas educativas virtuales de manera permanente en el desarrollo de sus funciones se convirtió en el mayor reto, puesto que no solo se enseña a través de estas plataformas, sino que, se planifica, coordina e intercambiar experiencias a través de los medios virtuales.

Sobre lo descrito en líneas anteriores Aguirre (2020) en su publicación en el Diario El Peruano, afirma que para alcanzar exitosamente la educación remota es

necesario que los docentes se mantengan actualizándose al utilizar las herramientas digitales y estas le permitirán que haya fluidez en la comunicación con sus docentes, padres, autoridades y colegas. Al mismo tiempo, debe recibir una orientación sobre los métodos educativos centrados a los estudiantes y dando énfasis a las enseñanzas requeridas, es decir, se debe humanizar las plataformas virtuales.

El análisis de estas variables en el ámbito de la Institución Educativa N° 2090 del distrito de Los Olivos, detalla un problema muy semejante a estudios anteriores. Por un lado, las plataformas educativas virtuales significan un acceso desigual de la población estudiantil, no todos tienen acceso a internet, existen limitaciones técnicas, los padres no pueden cubrir el costo de los equipos y en la mayoría de familias existen más de un hijo o hija que está en edad escolar. En lo que respecta al desempeño profesional de docente, se identifica la falta de dominio de los recursos virtuales, el desarrollo de la sesión es unidireccional y limita la participación permanente de los estudiantes. El mal uso de los recursos virtuales puede resultar desmotivador y se pierde el contacto personal con los estudiantes y demás actores educativos.

Toda esta problemática descrita consolida los argumentos para justificar teóricamente la realización de nuestra investigación, debido a que la revisión de los conceptos y demás información que esté vinculada a la gestión de las plataformas educativas virtuales, permitirá incrementar el nivel de conocimiento científico en relación a esta variable que por la coyuntura social que se vive, resulta de mucha relevancia para el crecimiento educativo de los infantes. La justificación práctica; está vinculada a las tareas educativas que se cumplen de manera virtual y que se analizarán como es debido para medir los fenómenos de estudio denominados gestión de plataformas educativas virtuales y desempeño profesional docente, las cuales proporcionarán todo tipo de aprendizajes que serán necesarios para las fortalezas, oportunidades y debilidades que este tipo de educación genera en el sistema educativo institucional y nacional.

La justificación metodológica; que hará posible la selección de las técnicas, diseño y aplicación de métodos e instrumentos para la recolecta de información. Estos instrumentos, cumplirán con una serie de requisitos que serán validados y fiables, para que posteriormente puedan ser adaptados y empleados por distintos

autores que tengan finalidades u objetivos semejantes a los que se define en este estudio. La justificación social; se orienta a identificar los beneficios que brindarán los resultados de esta investigación y cuáles serán los principales beneficiarios, y que en este caso específico resultan ser los docentes, estudiantes y rectores del centro educativo N° 2090 del distrito de Los Olivos, en Lima. Todos ellos tendrán acceso a esta información logrando así identificar cada una de las particularidades que se requieren mejorar y fortalecer aquellas que significan un logro para el desarrollo de una educación de calidad institucionalmente y localmente.

La delimitación de la problemática permitió formular los problemas de investigación. Así tenemos que el problema general esta formulado en la pregunta: ¿Cómo incide la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021? También se han formulado los problemas específicos. El problema específico 1: ¿Cómo incide la dimensión informativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021? El problema específico 2: ¿Cómo incide la dimensión practica en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021? El problema específico 3: ¿Cómo incide la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021? El problema específico 4: ¿Cómo incide la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021?

Como parte del proceso de investigación se ha formulado los objetivos de investigación, los cuales harán posible encontrar la respuesta a cada una de las preguntas formuladas. El objetivo genera busca determinar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. Los objetivos específicos se orientan en función de las dimensiones. El objetivo específico 1, busca determinar la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. El objetivo específico 2, se orienta a determinar la incidencia de la dimensión práctica en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. El objetivo específico 3, se refiere a determinar la incidencia de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021 y el objetivo

específico 4, busca determinar la incidencia de la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.

Para trazar un horizonte bien definido, se formularon las respuestas a cada problema de investigación. Estas respuestas forman las hipótesis de investigación. Así la hipótesis general afirma que: La gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. Como es lógico, también se formuló la hipótesis específica 1, la cual afirma que: La dimensión informativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. La hipótesis específica 2 formula que: La dimensión práctica incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. La hipótesis específica 3, afirma que: La dimensión comunicativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021. Finalmente, la hipótesis específica 4 señala que: La dimensión tutorial-evaluativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Nuestra observación no puede simplificarse al análisis de la realidad en los diversos ámbitos. Es necesario que se identifiquen referencias bibliográficas y estudios previos que constituyan la base documental de esta investigación. Es así que, dentro de los estudios previos se ha logrado identificar investigaciones realizadas en diversos países y que están vinculadas a nuestro estudio. Una de ellas corresponde a Vergara y Lloreda (2020) que investigaron acerca del *“Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el Colegio J. Vender Murphy”*. Presentado en la Corporación Universidad de La Costa. La finalidad de este estudio fue crear una estrategia para optimizar el uso de la plataforma virtual en el centro educativo objeto de estudio. En donde pudieron trabajar con un enfoque explicativo, mixto y diseño no experimental. Pudiendo seleccionar de forma intencional a 15 docentes, evaluados por medio de cuestionario. Los datos arrojados muestran que se presentan aspectos que influyen en la utilización de las redes de educación virtual, como las actitudes de los actores en el currículo, la formación de docentes sobre el uso de plataformas de educación virtual y el uso de las TIC en la educación. Además, los participantes se darán cuenta de lo beneficioso que son las redes educativas. Han llegado a concluir que, al diseñar las estrategias para optimizar el uso de las redes tecnológicas en el proceso de aprendizaje, los docentes pueden innovar en el salón de clases y motivar a los alumnos a aprender.

Castro (2019) realizó un estudio titulado *“Formación docente para la implementación de la plataforma virtual Moodle como recurso didáctico en educación básica secundaria”*. Presentado en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Para el propósito general de la investigación, los docentes deben confirmar la capacidad digital para usar y administrar la plataforma Moodle en el nivel de educación secundaria básica del centro educativo objeto de estudio e implementar el programa educativo deseado y fortalecer estas capacidades. La metodología utilizada en el estudio es de tipo mixto. El motivo es que incluye aspectos cuantitativos como la medición de variables de tecnología digital desarrolladas por los profesores para utilizar la plataforma virtual Moodle. De acuerdo con los resultados obtenidos, cuando los programas de formación docente que utilizan lecciones de TICs en entornos virtuales de aprendizaje como la

plataforma Moodle, están orientados hacia un modelo de enseñanza activo más que hacia la enseñanza y la educación utilizan estas técnicas, además de permitir a los educadores a ser guías en el proceso educativo.

Medina (2019) en su tesis sobre *“Estrategia de formación virtual basada en el modelo ADDIE para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del Colegio Wesleyano Norte”*. Presentado en la Universidad EAN. Su objetivo fue crear estrategias de formación docente para mejorar sus habilidades educativas y técnicas a través del entorno de aprendizaje virtual modelado por ADDIE del Colegio Wesleyano Norte y la plataforma Moodle. Se utilizó un diseño descriptivo secuencial para la investigación y el desarrollo, así como también cuantitativo. La población está determinada por 20 docentes, en donde se diseñó y aplicó una encuesta. Su conclusión fue que los docentes y expertos en educación eran evaluados según estándares de calidad y que estaban de acuerdo con la estructura de la estrategia.

Suntaxi (2017) en su tesis titulada *“Metodología en la construcción de aulas virtuales para la mejora del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Telmo Hidalgo Díaz” 17d11 Rumiñahui, periodo 2014 - 2015”*. Presentado en la Universidad Central del Ecuador. Este estudio es de relevancia ya que se enfoca en determinar las metodologías apropiadas para que el aula virtual contribuya a mejorar la educación y el proceso de aprendizaje de los alumnos de secundaria. Para su sustentación el nivel de estudio realizado y considerado en forma de educación social con enfoque cuantitativo es el tipo de estudio bibliográfico descriptivo. Esto se realiza a través de una encuesta digital utilizando los formularios de la aplicación. Este formulario describe la situación real del maestro con respecto al plan de estudios y los conocimientos de la clase. La población que participó en esta encuesta fue de 35 docentes, siendo los docentes la totalidad de la población encuestada. Los resultados obtenidos enfatizan el escaso conocimiento de la aplicación de la metodología correcta en aulas virtuales a través de diferentes redes virtuales.

Lepe (2016) el cual investigó acerca del *“Uso de la plataforma tecnológica Moodle por docentes de primaria del Instituto Irlandés Masculino de México: Un análisis con énfasis en la mejora de la educación actual”*. Presentado en el Tecnológico de Monterrey. El propósito de esta investigación fue explicar el uso de



una plataforma virtual Moodle utilizada para la comunicación entre docentes de primaria de la Escuela Academia Irlandesa de México. El cuestionario se aplicó a una muestra de 4 personas para su corrección. También se realizaron entrevistas sobre el uso, las actitudes y las plataformas de las TIC. Participaron veinticuatro maestros de escuelas primarias. El análisis de los resultados se realizó mediante una distribución de frecuencias. Llegando a concluir que, la mayoría de los profesores solo usan noticias y anuncios sin aprovechar otras herramientas que han ingresado a la plataforma, por lo que puede ver que su uso no está habilitado.

También existen investigaciones que se han realizado en los últimos años en el ámbito de nuestro país. Dentro de ellos se ha seleccionado el estudio de Salazar (2021) denominado *“Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020”*. Sustentada en la Universidad Cesar Vallejo. Su finalidad fue encontrar el vínculo entre el contexto educativo virtual y los resultados educativos en el centro educativo objeto de estudio. En consecuencia, en este estudio se aplica y se basa en un enfoque cuantitativo, sección transversal de diseño no experimental, con un nivel de correlación técnica y método de razonamiento hipotético. Los sujetos de la encuesta fueron instituciones educativas de educación primaria y secundaria, en donde se incluyeron 45 profesores. La muestra del estudio es de la misma población general. La información se recopiló a través de una encuesta que incluyó la totalidad de 45 ítems y 5 opciones en una escala Likert. El programa estadístico SPSS v.25 es compatible para la entrada de datos y el análisis estadístico. En el coeficiente Alfa de Cronbach, el coeficiente de antecedentes educativos hipotético se establece en 0,850 y el coeficiente de resultado educativo se establece en 0,828. Los resultados muestran que existe un vínculo entre los antecedentes educativos hipotéticos y los resultados educativos de la IE. Según Sig. de correlación Rho de Spearman 0,513 lo cual es indica  $0,000 p \leq 0,05$ . Después de la conclusión, las instituciones funcionales del Centro de Educación hicieron recomendaciones.

Saavedra (2018) en su estudio titulado *“Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa “AYPATE” – YANCHALA del distrito de Ayabaca, 2018”*. Sustentado en la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. La finalidad es establecer una plataforma académica virtual que ayude a ordenar y acceder a la información de forma segura y eficiente, para

brindar un buen servicio a la educación y la comunidad educativa en el ámbito de la docencia. El estudio tiene una visión tipo descriptivo transversal. Se revisó una muestra de 16 docentes de la escuela "Aypate". En donde se evidenció que el 75% de los docentes que participaron en la encuesta manifestaron que sí desean una plataforma de aprendizaje virtual, y que la desean implementar en el proceso. El 75% de los docentes del centro educativo investigado que participan en la encuesta quieren mejorar el proceso. En consecuencia, los datos arrojados confirman si la hipótesis formulada es aceptada o no. Por tanto, el estudio concluye que es beneficioso implementar una plataforma académica virtual en el proceso "Aypate" del centro educativo investigado.

Yumpo y Damián (2018) investigaron sobre *"Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N° 030 Chiclayo"*. Sustentado en la Universidad Cesar Vallejo. La finalidad de esta investigación es proporcionar una plataforma de educación virtual para mejorar la gestión de habilidades docentes en las instituciones de educación primaria. Además, de proponer una plataforma de educación virtual basada en TIC que mejore las habilidades de gestión de habilidades de los docentes, en donde ha sido altamente evaluada por los docentes, concluyendo que esta propuesta de plataforma de educación virtual es aplicable, ya que la propuesta de investigación mejora las habilidades de gestión de competencias de los docentes en instituciones educativas.

Hernández (2017) investigó sobre *"La plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la IE. N° 82017 "San Marcelino Champagnat", Cajamarca – 2014"*. Presentado en la Universidad Nacional de Cajamarca. La finalidad fue establecer el impacto de la plataforma virtual PERUEDUCA en la mejora del desempeño educativo de los maestros de primaria. La muestra incluye 24 profesores de la misma institución. El diseño es descriptivo o causal. Se consideró un método de encuesta que utiliza un cuestionario de 16 ítems como herramienta para la recolección de datos y la medición de variables dependientes. Comparando los resultados, luego de capacitar a los docentes en la plataforma virtual, el desempeño educativo mejoró significativamente al sumar 3.27 puntos y 13.32 puntos al puntaje promedio en términos de planificación, conocimiento TIC, educación en procesos de aprendizaje

y evaluación de prácticas docentes, respectivamente. Por lo tanto, el uso de la plataforma virtual PERUEDUCA tiene un impacto significativo en la mejora de la comprensión de la implementación educativa de los docentes de primaria en las instituciones educativas.

Chávez (2016) en su tesis titulada *“Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota-2016”*. Presentado en la Universidad Cesar Vallejo. El propósito de este estudio es optimizar la gestión del aprendizaje docente implementando una plataforma virtual. Debido a la naturaleza de este estudio, el proyecto de investigación fue cuantitativo, involucrando a muchos profesores modelo. La técnica utilizada para recolectar datos es la observación, que es una herramienta de investigación compuesta por cuestionarios. Teniendo como resultado que la aplicación de la red denominada Moodle, afecta significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se ha identificado estudios publicados en diversos artículos científicos. Algunos de los cuales se han publicado en revistas internacionales en el idioma inglés. En los cuales se encuentra Macías (2020) que publicó el artículo *“Virtual environments as new learning scenarios: the use of online platforms in the academic context”*. La finalidad de este estudio es evaluar las tecnologías aplicadas a la educación y la innovación educativa, especialmente en un nuevo entorno de aprendizaje desarrollado por la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación del Instituto Tecnológico de Manabí en Portoviejo, Ecuador. Dicha situación actual como la experiencia de la pandemia causada por Covid-19 deben optimizar y facilitar nuevos escenarios educativos, ya que el aprendizaje ahora se lleva a cabo fuera del aula, en donde se debe imponer varias herramientas técnicas integradas en el proceso de aprendizaje. En este sentido, existen recursos que se utilizan para obtener resultados óptimos como el uso de Zoom, Moodle, redes sociales, Whatsaap y plataformas de correo electrónico. Como resultado, se evidenció que se integran herramientas y procesos tecnológicos en sus contextos educativos para impulsar verdaderamente el cambio, especialmente la reflexión.

Vélez (2020) cuyo artículo se titula *“Virtual teaching resources in natural science projects in confinement period by COVID-19”*. El objetivo de la investigación es establecer las formas didácticas virtuales previstas para abordar los estudios

educativos durante el período de pandemia por COVID-19. Se elaboró una tarea técnica no experimental a partir de una muestra de 30 profesores. Se accede a los datos arrojados gracias al número de instrumentos empleados, el cual uno de ellos fue las redes sociales dentro del plan educativo. Llegando a concluir que, los recursos educativos virtuales previstos por los profesores en los proyectos de educación son ideales para facilitar un conocimiento positivo para los estudiantes.

Zidan y Grilli (2019) en su artículo sobre *“Educational practices including virtual classrooms in teacher training in Uruguay”*. Este documento brinda conocimiento sobre las percepciones de los docentes sobre la enseñanza sobre las posibilidades y limitaciones de las aulas virtuales en el contexto nacional de políticas educativas que promueven el acceso universal a los recursos digitales. Se utilizó un enfoque híbrido que incluyó los resultados de una encuesta nacional de 414 profesores. Los principales hallazgos muestran que la plataforma está infrautilizada o moderadamente, y los principales usos de los archivos de texto como almacenamiento. Las percepciones clave de la dificultad de enfatizar que los maestros hacen un buen uso de las aulas virtuales incluyen la conexión para acceder a dispositivos informáticos, los instructores de enseñanza y el papel de los maestros en línea.

Ramírez y Barajas (2017) publicó el artículo sobre *“Use of platforms educational and its impact on teaching practice of higher education institutions San Luis Potosi”*. Teniendo la finalidad de encontrar el impacto de la utilización de las redes educativas en los alumnos. Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, correlacionado y transversal. Los dos investigadores emplearon una encuesta en línea a un grupo de profesores para determinar los perfiles de los participantes. Los resultados muestran que cuantas más plataformas educativas utilizan los profesores, más positivo es su rendimiento académico. De igual manera, se presentan una relevante relación entre las categorías de planificación, desarrollo y evaluación y las prácticas educativas.

Vargas y Villalobos (2017) publicaron su artículo denominado *“The use of virtual platforms and their impact on the process of Learning”*. La finalidad de esta investigación es establecer el impacto del uso de la plataforma de educación en línea para el aprendizaje de los docentes. Aplicando un cuestionario semiestructurado de 19 ítems proporcionada en los aspectos de la secuencia de

tareas y la efectividad del aprendizaje. La metodología de investigación es un estudio modelo y con un enfoque cuantitativo. Aplicando encuestas, en donde dicha herramienta se ha aplicado a 50 docentes. En consecuencia, el uso de plataformas y tecnologías que pueden mejorar y promover el aprendizaje, las plataformas tecnológicas y educativas por sí solas no son diferentes, pero el personal educativo está capacitado para promover una organización adecuada, apoyo entre otras funciones.

Algunos otros artículos fueron publicados en nuestro idioma y también son relevantes para nuestro propósito de investigar. De ellos destacan investigaciones como la de Expósito y Marsollier (2020) que publicaron un artículo titulado *“Plataformas virtuales y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina”*. Propusieron la finalidad de indagar sobre algunas estrategias que ayuden en el crecimiento educativo de los niños debido a la pandemia de Covid-19. Utilizando la metodología cuantitativa, correlativa y descriptiva. En donde la participación en el estudio fue de 777 docentes. Entre los hallazgos encontrándose se evidencia un bajo nivel del uso de las plataformas virtuales en los hogares, dejando esto un saldo mínimo de personas que no utilizan dicha herramienta para trabajos escolares.

Luna et al. (2020) en su artículo denominado *“Nuevos métodos de la enseñanza-aprendizaje por medio de la tecnología en plataformas educativas”*. El enfoque objetivo es proponer planes capacitacionales para desarrollar un buen uso de las redes educativas y así pueda usar como herramienta para el docente que labora en el centro educativo “Luis Cordero”. Pudiendo trabajar bajo una investigación descriptiva y cuantitativa. En donde realizaron encuestas a un grupo de personas. Entre los hallazgos encontrados se evidencia que los profesores no se encuentran capacitados al cien por ciento sobre las redes educativas, ya que les falta interés sobre el tema, pues solo saben lo básica, por tanto, es recomendable que empleen cursos tecnológicos y así expandir sus conocimientos y poder llevarle a los estudiantes un todo global de los aprendizajes.

Aquino y Febles (2020) en su artículo titulado *“Plataforma virtual como herramienta didáctica en el currículo de la asignatura inglés del nivel secundario”*. La finalidad fue sugerir un método que entrelace las funciones de los profesores con las asignaturas a realizar por medio de la web. Empleando una metodología

descriptiva y con un enfoque mixto. Pudiendo seleccionar a 320 personas objeto de estudio. A todos ellos se les emplearon encuestas. Concluyendo que, la utilización de las redes por medio de la web no es del todo aplicables para los docentes, ya que se encuentran limitados en cuanto al uso, puesto que solo trabajan con las aplicaciones comunes, y no investigan otras plataformas que ayuden a fomentar una capacitación integral en ellos mismos.

Hernández, Carro y Martínez (2019) realizaron un artículo titulado *“Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación”*. Esta investigación tiene por finalidad encontrar el número de artículos publicados en las redes sociales en el ámbito educativo. Empleando un método descriptivo y no experimental. Teniendo una participación de 497 artículos. Entre los datos arrojados evidencian que, de los 497 artículos encontrados, 61 corresponden a la base de datos DOAJ (12%), además 227 de ellos de la plataforma virtual denominada Scielo (46%) y finalmente 209 a Redalyc (42%). Concluyendo que, se hallaron 7 artículos de la temática estudiada.

Guevara, Magaña y Picasso (2019) investigaron sobre un artículo denominado *“El uso de Google Classroom como apoyo para el docente”*. Emplearon un método investigativo cuantitativo y exploratorio, en donde la finalidad fue saber sobre la utilización de las plataformas web como herramienta de apoyo del profesor para llevar a cabo sus funciones educativas a los alumnos que se encuentran en casa. Pudiendo emplear cuestionarios a un grupo de 26 docentes, llegando a concluir que, existen varios docentes que no tienen un saber del todo completo sobre la utilización de la plataforma web y su uso correcto y adecuado.

La revisión sistemática de diversos textos ha hecho posible la identificación de los autores fundamentales de esta investigación. En lo que refiere a la variable gestión de plataformas educativas virtuales, las concepciones teóricas se fundamentan en Área & Adell (2010) como se cita en Sánchez & Vigo (2016) describen que las plataformas educativas virtuales se refieren a una modalidad específica que permite organizarse evaluar y desarrollarse la enseñanza y el aprendizaje y de esa forma materializarlo, utilizando un espacio pedagógico que se creó de forma digital y que se denomina como aula virtual.

Sánchez & Vigo (2016) También refieren que se puede definir como el entorno diseñado en una plataforma virtual con la intención de que los alumnos puedan vivir

experiencias de aprendizaje al utilizar los recursos tecnológicos de formación y que estarán bajo la constante supervisión de los docentes y que pedagógicamente presenta cuatro dimensiones: informativa, práctica, comunicativa y tutorial-evaluativa.

Diferentes autores conceptualizan a esta variable, así tenemos a Zapata (2016) es una herramienta de formación integral que permite gestionar el aprendizaje a través de una plataforma de teleinformación y que se utiliza una red informática organizada en pro de propósitos institucionales. Además, Chávez (2016) explica que utilizar la plataforma virtual en el área educativa presenta un reto continuo para los centros académicos, ya que deben organizar adecuadamente los procesos que utilizarán e implementarán para que la enseñanza-aprendizaje se dé adecuadamente.

Por su parte, Millan (2018) precisa que en las plataformas virtuales educativas tienen un propósito de colaboración ya que es un instrumento auxiliar que sirve para formar de manera intelectual y académica a los individuos pero que también puede utilizarse como un espacio laboral donde está dispuesto a discutir una serie de contenidos que servirán tanto a los grupos de investigación como a los individuos que conforme al grupo de dicha red informática.

Borgobello y Roselli (2016) la interacción que se da a través de la plataforma educativa funge como una herramienta para trabajar que tiene dos modalidades y que son llamadas tanto física como virtuales, aunque también pueden combinarse entre las dos, en donde las personas pueden hacer interacción a través de las herramientas y hablar de gustos en común.

Finalmente, Carmona y Rodríguez (2017) el navegador web es una vía que se utiliza para llegar a las plataformas virtuales y descargar toda la información educativa contenida dentro de ella.

Revisando la literatura de los autores Área & Adell (2010) encontramos que una de las primeras dimensiones de la variable gestión de plataformas educativas virtuales, recibe en nombre de dimensión informativa y tal como se cita en Sánchez & Vigo (2016) esta explica cada uno de los recursos que se utilizan para dar la información que el estudiante requiere para que haya un estudio autónomo, por lo que facilita la plataforma aplicaciones de Word, PDF, diapositivas y otros; donde se

encuentran los apuntes del profesor del contenido a repasar como aquellos recursos materiales para un mejor entendimiento.

La segunda de las dimensiones es denominada dimensión práctica y para Área & Adell (2010) como se cita en Sánchez & Vigo (2016) son las circunstancias que generan para que el estudiante adquiera un aprendizaje de manera colectiva o individual accediendo a ella por medio de la experiencia al realizar la tarea que indica el docente, que bien puede ser un informe, un problema matemático, análisis, entre otros.

La tercera dimensión se conoce con el nombre de dimensión comunicativa y para Área & Adell (2010) como se cita en Sánchez & Vigo (2016) son los recursos para que todo un grupo pueda interactuar entre sí y generar una relación social desde docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiantes-docentes. Dicha comunicación son instrumentos donde proporcionan mensajería intercambio de mensajes de audio, conferencias, videoconferencia y foros, por tanto, es así que la dimensión comunicativa tiene una gran presencia en las plataformas educativas pues es la que sustenta principalmente una educación de calidad.

La cuarta y última dimensión, se conoce como dimensión tutorial-evaluativa, la misma que para Área & Adell (2010) como se cita en Sánchez & Vigo (2016) se refiere a las labores docentes o el rol que cumple el profesional de la docencia en el marco virtual, por lo tanto, el docente cumple un papel de guía y supervisor más que de transmisor de conocimientos y en ello dependerá el éxito que tenga la actual modalidad de educación.

La teoría esencial que se toma como referencia de fundamento científico para la variable gestión de plataformas educativas virtuales se conoce como Teoría del Procesamiento de la Información y tiene como principales representantes a Gagné (1985) explica acerca de la psicología del aprendizaje y que se trabaja bajo un marco científico cognitivo, al igual que se ve influenciado por la informática y diversas teorías de comunicación. En esta técnica en donde el individuo funge como un procesador para la información y la tarea que realiza es la información que recibe la elabora y acciona a través de la misma, por lo que el individuo no se encuentra interactuando directamente con el mundo real, sino por el contrario hace



una interacción con la subjetividad representativa de lo que ha aprendido y que ha hecho un proceso cognitivo.

Gimeno & Pérez (1993) señalan que la conceptualización de dicha teoría antropológica debido a que todo individuo es un ser activo que se encuentra procesando cada una de las experiencias de acuerdo a cómo percibe la información y de esa forma la transforma, la acumula y la recupera para luego utilizarlo. Es así que en esta teoría se reconocen tres estructuras elementales que son: a) Registro sensitivo, indica que percibe las informaciones internas y externas. b) Memoria a corto plazo, se refiere a una brecha corta de almacenamiento. c) Memoria a largo plazo, se refiere a que toda la información se mantiene por un periodo extenso.

Para estos autores el procesamiento se categoriza de cuatro formas, las cuales son: a) Atención; el cual se refiere a recibir, seleccionar y estimular. b) Codificación; que es la que simbólicamente estimula los procesos mentales. c) Almacenamiento; proceso por el que se retiene de forma organizada los símbolos codificados. d) Recuperación; que no es más que la utilización posterior de los datos organizados y codificados.

Existe también la teoría matemática de la comunicación, formulada por Shannon & Weaver (1948) es un modelo que se utiliza comúnmente como medio de comunicación, para decirlo más claramente sería la teoría de la información transformada en un modelo cibernético, en donde la misma que estudia cómo funcionan las máquinas, directamente las máquinas electrónicas cuando el autor trata el tema de información lo hace en diferentes contextos, en donde un individuo normalmente no piensa como noticia, radio y Tv sino que mira esta información como una unidad cuantificable sin importar el contenido que tenga el mensaje.

El modelo de Shannon & Weaver (1948) es aplicado a cualquier índole de mensaje sin importar el significado del mismo, por lo que la teoría ha de permitir que se estudie la información que se encuentra en el mensaje y sus cantidades. Los autores han especificado que es necesario tener tiempo relevante para lograr transmitir cierto nivel de información debido a que más información requiere la utilización del tiempo eso sí que se ha establecido un propósito para que explicar la transmisión de información mejores, utilizando: a) Un aumento veloz en la transmisión de la información. b) La alta capacidad que tienen las plataformas de información. c) La codificación eficaz de los mensajes, que evite la ambigüedad y

los ruidos entre emisor y receptor. Entendiendo que el ruido es todo aquello que se opone a la recepción eficiente del mensaje.

Para la variable desempeño profesional docente se tienen publicaciones realizadas por el Ministerio de Educación, que en uno de sus manuales define con claridad a esta variable y establece sus dimensiones. Es así, según el Marco del Buen Desempeño Docente (2017) la docencia puede ser reconocida como una profesión con mucha complejidad, por lo que estas contienen en ella una serie de dimensiones compartidas con otras profesiones y la forma en la que se actúa de manera reflexiva, autónoma y crítica; es por eso que es necesario que el docente sepa actuar y tenga capacidad de decisión en todos los contextos, ya que ésta fluye en dinámica de relación con los estudiantes, colegas y su entorno y de esa forma logra establecer una organización escolar y aprendizaje.

Otras de las definiciones corresponden a Escribano (2017) donde explica que el personal docente logra un desempeño cuando integra las competencias educativas a su manera de actuar en el proceso de enseñanza. Por su parte, Van de Velde (2016) ha destacado que el profesional docente desarrolla su desempeño al iniciar la etapa de estudios de pregrado hasta cumplir con su labor profesional una vez titulado.

Medina (2017) las actividades pedagógicas son los objetivos propios donde se manifestará el desempeño del profesorado, es por eso que se necesita que el profesional tenga un conjunto de habilidades o cualidades tanto personales como profesionales que condicionarán su quehacer educativo para que estos puedan materializarlos y realizarlos en base a esas capacidades.

Johnson (2016) las TIC han alcanzado un gran potencial, sin embargo, esto va de la mano del desempeño docente debido a que éste debe poseer profesionalismo, capacidades y una gran preparación para planificar como se da el proceso de adquisición de aprendizaje para los estudiantes a lo largo de su vida, siendo creativo al utilizar la tecnología que se ofrece.

Finalmente, Burchardt (2017) las entidades que se presentan en la sociedad actualmente exigen un actor profesional que se encuentre a la altura y es por eso que el desempeño docente es clave para que haya una educación de calidad, ya que la labor profesional se encarga de actuar con convicción y responsabilidad para formar a individuos autónomos e integrales.

La primera dimensión, se llama dimensión colegiada y el Marco del Buen Desempeño Docente (2017) detalla que los profesionales de la docencia deben desarrollar principalmente sus funciones dentro de una institución donde el propósito sería aseverar que los beneficiarios obtengan el mayor conocimiento posible y desarrollen competencias, es por eso que en su práctica profesional es necesario que haya una relación con sus colegas para que puedan ver momentos de eficacia de todos los procesos de la pedagogía.

La segunda dimensión es conocida como dimensión reflexiva, en donde el mismo autor anterior manifiesta que el profesorado crea su identidad de profesión al ejercer cotidianamente su labor, reflexionando a través de que realiza la práctica haciendo las deliberaciones necesarias y la toma de decisiones para apropiarse de las críticas que generan saberes y que permiten el desarrollo de distintas habilidades que realicen los estudiantes al momento de aprender, por lo que el individuo profesional es autorreflexivo y revisa las prácticas de enseñanza que utilizan como el recurso de su labor docente.

La tercera de las dimensiones, recibe por nombre dimensión relacional, en donde se explica que la labor del profesorado se basa en estimular la relación que se da entre todos los individuos que se encuentran activos al momento que se da el aprendizaje en la planificación que se dirige y evalúa por medio de los profesionales, al momento de fluir dicho proceso se está construyendo nexos de condición de afecto y sociabilidad que hace que la actividad de la docencia tenga un carácter de subjetividad, cultural y ético.

La cuarta y última dimensión se conoce como dimensión ética, en donde el mismo autor refiere que se encuentra relacionada directamente con los valores y culturas donde se desenvuelve la actividad moral del profesional, por lo cual será transmitida a sus estudiantes abarcando áreas que muchas veces no corresponden al quehacer profesional, sino que es una elección propia del individuo por el cual éste ejercerá sus funciones.

Dentro de los modelos teóricos relacionados a la variable desempeño profesional docente se puede citar el modelo cubano que recibe el nombre de Modelo centrado en el perfil del maestro y para Valdez (2002) se trata de hacer una evaluación sobre cómo se desempeña el profesorado midiendo cada rasgo y características según el currículum de lo que debe ser un profesor ideal a la

perspectiva tanto de padres como directivos y estudiantes, partiendo de estas observaciones se tomarán los rasgos que se consideran más importantes que tenga un docente y con ello conseguir el mejor desempeño.

La participación de los grupos educativos y los consensos que estos establecen conforman un perfil de lo que debe ser un docente ideal, dejando una influencia positiva del modelo mencionado, no obstante, en ciertos casos se puede establecer el perfil del docente y se puede encontrar una inexistencia, ya que las características que se buscan son imposibles de conseguir en los maestros, ya que los rasgos descritos no son enseñables en los momentos de capacitarlos. También, puede generarse relaciones negativas entre las características del buen profesor que perciben los estudiantes y el bajo nivel de logros en los estudiantes, lo que puede acarrear un conflicto entre actores educativos.

También se cita el modelo de práctica reflexiva mediada. Cerecero (2018) propone que en este modelo se debe considerar tres elementos base: a) La conducta del profesional que lleva a su cargo los procesos reflexivos, así como también apoyos de otros colegas. b) La búsqueda del autoconocimiento del profesional, el conocimiento de su práctica y de su contexto. c) La transformación real y perceptual del profesional en su acción. De este modo, el modelo consta de tres fases cada una con tres ciclos: La primera fase denominada conocimiento e incluye: Que el profesional se conozca a sí mismo desde sus labores profesionales hasta un contexto generalizado. La segunda fase denominada significación. Se cumple cuando se ha obtenido toda la información necesaria de la primera etapa, por lo que engloba la identificación y plantación de un problema pudiendo describirlo en detalle, en donde se puede buscar información que fundamente y contraste experiencias con teorías ya propuestas y de esa forma crear una planificación de accionar que ayude a sintetizar los aprendizajes que se obtuvieron en los posteriores ciclos.

La tercera que se llama resignificación. Y se lleva acabo con el fin de resignificar las labores profesionales docentes y, es por tanto, que se necesita que se lleve a cabo la planificación diseñada y evaluando la intervención para obtener resultados y a través de ellos reflexionar sobre los aportes que ha dejado la teoría en la aplicación del proceso y continuamente dar la síntesis final y con ello pasar

un proceso evaluador sobre si se alcanzó un grado de transformación en las labores profesionales tanto en acción como mental.

Otra de las teorías que fundamenta el desempeño profesional docente fue establecida por Campbell et al. (1999) quienes la denominaron Teoría general del desempeño laboral y señalaron que el desempeño de manera general abarca conductas en la práctica profesional donde interviene el alcance de propósitos institucionales dejando claro que el beneficio es mucho cuando las instituciones privadas o estatales manifiestan cuáles son los propósitos, misión y visión que se desea lograr, estipulando el plazo de tiempo, sin embargo, cuando estas instituciones no comunican a los trabajadores los fines por los que están trabajando nunca se alcanzará un buen desempeño.

Para el autor de la Teoría general del desempeño laboral, existe un listado de ocho factores los cuales forman parte del rendimiento laboral. El primero: llamado competencia de tarea específica del puesto. Se refiere a las funciones que realizan las personas y sus comportamientos de acuerdo a su cargo laboral. El segundo: llamado competencia de tarea no específica del puesto. El tercero: se conoce como competencias en la comunicación oral y escrita. El cuarto factor es la demostración de esfuerzo. Que no es más que la responsabilidad que tiene el empleado para realizar las labores que corresponden al cargo asignado. Como quinto factor está el mantenimiento de la disciplina personal. En este deben procurar no tener conductas reprochables dentro de su área laboral. El sexto es la voluntad de facilitar el trabajo del grupo y de los empleados y se trata de servir y de colaborador con sus iguales al momento de ejecutar las funciones que les competen a todos. El séptimo factor es la supervisión y liderazgo. Que viene a ser la influencia que ejerce el individuo en tercero para fomentar un mejor rendimiento. El último factor es la gestión y administración. Son las actitudes que se toman para ejercer una buena dirección y alcanzar los propósitos institucionales.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El estudio ha sido tipo básico, pues su finalidad fue evaluar los elementos teóricos con la meta de encontrar soluciones a la problemática que existe en cuanto a la gestión de plataformas educativas y el desempeño profesional docente. Sobre la investigación básica Hernández, Fernández & Baptista (2016) señala que en una indagación básica o fundamental se requiere de conocimientos de la realidad para así poder apostar a una población desarrollada. Se basa concretamente en la manera teórica en la que se puede encontrar soluciones a problemas determinados.

El nivel de la investigación fue de tipo explicativo. Tuvo como propósito brindar detalles sobre la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente. De acuerdo a Tacillo (2016) ese tipo de investigaciones se proyectan más allá de la representación de definiciones ya existentes puesto que se lleva a cabo investigaciones puntuales, en donde no se habían investigado antes, o bien no tenían muy bien las explicaciones.

El método que se utilizó es el hipotético – deductivo. Y se partió desde el punto de la observación sistemática, a partir de la cual se formularon las diversas interrogantes de investigación, las premisas y los objetivos a lograr. Con ello se asegura el establecimiento de las conclusiones finales. Hernández et al. (2016) mencionan que este tipo de método conduce a una serie de propósitos, lo cual para ello se procede a sistematizar las operaciones propuestas.

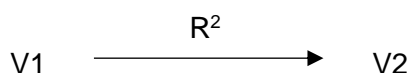
El enfoque correspondió al cuantitativo, ya que se utilizaron diversas técnicas estadísticas que ayudaron a explicar las características de la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente. En tanto, los autores mencionados anteriormente lo definen como la finalidad de cumplir con la recolecta de información de acuerdo a los estudios realizados.

El diseño correspondió al tipo no experimental. Cuando el investigador no tiene la intención de manipular algún fenómeno denominado gestión de plataformas educativas virtuales y desempeño profesional docente. Dentro del diseño no experimental se optó por la su variante de tipo transversal, ya que, la recolección de información sobre las variables se realizó en un momento único, el cual correspondía al año 2021. Hernández et. al (2016) señalan que, los diseños son esquematizaciones, ya que representan un plan que detalla las intenciones que

tiene el autor en donde se presenta desde que inicia el análisis hasta lo desarrollado.

El paradigma con el que se trabajo fue el positivismo. Según afirma Soto (2016) este paradigma parte del hecho de que hay una realidad objetiva, externa, aprehensible y guiada por códigos y sistemas naturales inmutables. Por su dimensión epistemológica.

A continuación, se grafica el paradigma de estudio:



V1 : Gestión de plataformas educativas virtuales

V2 : Desempeño profesional docente

R2 : Correlación – Causa

### 3.2. Variables, operacionalización

#### 3.2.1. Variables

##### **Definición conceptual de la Gestión de plataformas educativas virtuales.**

Para Área & Adell (2010) las plataformas se refieren a una modalidad específica que permite organizarse evaluar y desarrollarse la enseñanza y el aprendizaje y de esa forma materializarlo, utilizando un espacio pedagógico que se creó de forma digital y que se denomina como aula virtual.

##### **Definición operacional de la Gestión de plataformas educativas virtuales.**

La gestión de plataformas educativas virtuales requiere del desarrollo de cuatro aspectos básicos y que se han identificado como las dimensiones de esta variable. A partir de ellas, se logra establecer los indicadores y los ítems que forman parte del cuestionario de preguntas que se aplicara a los integrantes de la muestra de estudio. Este instrumento está conformado por 20 ítem y una escala politómica con 5 opciones o alternativas.

**Definición conceptual del desempeño profesional docente.**

Marco del Buen Desempeño Docente (2017) la docencia puede ser reconocida como una profesión con mucha complejidad, por lo que estas contienen en ella una serie de dimensiones compartidas con otras profesiones y la forma en la que se actúa de manera reflexiva, autónoma y crítica; es por eso que es necesario que el docente sepa actuar y tenga capacidad de decisión en todos los contextos, ya que ésta fluye en dinámica de relación con los estudiantes, colegas y su entorno y de esa forma logra establecer una organización escolar y aprendizaje.

**Definición operacional del desempeño profesional docente.**

La variable desempeño profesional docente constituye un conjunto de características que se agrupan en cuatro dimensiones. En base a cada una de ellas se ha diferenciado los indicadores que constituyen la matriz de cada uno de los 20 ítems que forman parte de un cuestionario de preguntas que se aplicara a los docentes que forman la muestra de estudio y que tiene 5 índices como escala de medición.



### 3.2.2. Operacionalización

Tabla 1

*Operacionalización de la gestión de plataformas educativas virtuales.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Rangos
<b>Dimensión informativa</b>	- Recursos educativos	1,2,3,4,5,	ORDINAL	Adecuada
	- Materiales educativos			[19 – 25]
	- Selección de información			Regular
	- Organización de información.			[12 – 18]
<b>Dimensión practica</b>	- Actividades de aprendizaje	6,7,8,9,10,	ORDINAL	Deficiente
	- Redacción de informes.			[5 – 11]
	- Análisis de problemas.			Adecuada
	- Resolución de problemas			[19 – 25]
<b>Dimensión comunicativa</b>	- Interacción con el estudiante.	11,12,13, 14,15,	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Regular
	- Desarrollo de foros			[12 – 18]
	- Participación en chats educativos.			Deficiente
	- Videoconferencias			[5 – 11]
<b>Dimensión tutorial-evaluativa</b>	- Uso de plataformas educativas.	16,17,18, 19,20.		Adecuada
	- Rol del docente.			[19 – 25]
	- Seguimiento al estudiante			Regular
	- Valoración del aprendizaje			[12 – 18]
	- Promoción del autoaprendizaje.			Deficiente
				[5 – 11]

Tabla 2

*Operacionalización del desempeño profesional docente.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Rangos
<b>Dimensión colegiada</b>	- Socialización a nivel institucional.	1,2,3,4,5,	ORDINAL	Muy eficiente [19 – 25]
	- Interactuar con sus pares.			Poco eficiente [12 – 18]
	- Trabajo en equipo.			Deficiente [5 – 11]
	- Coordinación y planificación.			
<b>Dimensión reflexiva</b>	- Reflexión sobre los procesos educativos.	6,7,8,9,10,	ORDINAL	Muy eficiente [19 – 25]
	- Conocimiento de los contenidos del grado o área.			Poco eficiente [12 – 18]
	- Actualización docente.			Deficiente [5 – 11]
	- Conocimiento de la realidad de los estudiantes.			
<b>Dimensión relacional</b>	- Relación entre docentes y directivos.	11,12,13, 14,15,	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Muy eficiente [19 – 25]
	- Relación con los estudiantes.			Poco eficiente [12 – 18]
	- Relación con la comunidad.			Deficiente [5 – 11]
	- Tolerancia y flexibilidad.			
<b>Dimensión ética</b>	- Compromiso personal.	16,17,18, 19,20.		Muy eficiente [19 – 25]
	- Responsabilidad con su labor.			Poco eficiente [12 – 18]
	- Respeto a la interculturalidad			Deficiente [5 – 11]
	- Comportamiento moral.			
	- Responsabilidad social con la educación.			

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

La composición del universo de la investigación fue conformada por el tipo finita. La investigadora tuvo a su disposición el conocimiento necesario de los docentes que integran la Institución Educativa N° 2090. Hernández et al. (2016) conceptualiza población como un conjunto de individuos que se relacionan entre sí y que presentan características similares.

Desde esta perspectiva la población del estudio se conformó por la totalidad de 50 docentes del centro educativo N° 2090 del distrito de Los Olivos, Lima. Todos ellos se ubicaron en los tres niveles de atención educativa que brinda la organización.

Los criterios de inclusión que se tomaron en cuenta fueron: que los docentes laboren en calidad de contratados o nombrados en la institución educativa N°2090 de Los Olivos. Además, que asistieron a sus labores virtuales el día en que se llevó cabo la medición de las variables de estudio. Por último, todos ellos manifestaron de manera libre su participación en el estudio.

Los criterios de exclusión fueron: Que sean autoridades de la institución educativa o que laboren como personal administrativo. Los que no estuvieron o no se encontraron realizando su labor virtual el día de la aplicación de los cuestionarios es porque manifestaron su negación a participar en el estudio.

Tabla 3

*Distribución de la población de docentes de la Institución Educativa N° 2090 - Los Olivos.*

Docentes / Nivel			Total
Inicial	Primaria	Secundaria	
5	12	33	<b>50</b>

## **Muestra**

La muestra que se eligió fue de tipo No probabilística. Esto se debe a que la investigadora pudo recoger información de todos los integrantes de la muestra con los instrumentos que le permitieron recolectar datos sobre las variables gestión de plataformas educativas virtuales y el desempeño profesional docente y en consecuencia la muestra fue idéntica a la población de estudio y quedó conformada por 50 docentes de la Institución Educativa N° 2090 del distrito de Los Olivos, Lima.

Mejía y Ñaupas (2016) definen la muestra como un pequeño grupo seleccionado del universo a investigar. Además, expresan que, en la muestra no probabilística, las unidades de análisis se seleccionan basándose exclusivamente en el discernimiento y la creencia del investigador, que es quien elige a la muestra representativa que desea analizar.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

La técnica que se seleccionó para la recolecta de datos fue la común utilizada denominada encuesta, la cual dicha técnica es la que ha predominado en cada investigación, ya que gracias a ella se puede recoger datos relevantes de las personas y luego proceder a vaciarlas en una base de datos para su final porcentaje.

Gómez (2015) señalan que la encuesta es aplicada ante las necesidades de las investigaciones, en donde son ejecutadas a un grupo de personas las cuales estas deben de llenar varios formularios o bien responder a las preguntas hechas por los autores investigadores y pues así obtener un cúmulo de opiniones diversas.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que se eligió para recolectar la información sobre la gestión de plataformas educativas virtuales y desempeño profesional docente recibe el nombre de cuestionario.

Los autores Hernández et al. (2016) señalan que el cuestionario permite recolectar información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación.

Luego de la construcción de cada uno de los instrumentos de medición se procedió a diseñar la ficha técnica de cada una de ellas.

Tabla 4

*Ficha técnica del cuestionario para gestión de plataformas educativas virtuales.*

Nombre:	Cuestionario sobre la gestión de plataformas educativas virtuales
Autora:	Giuliana Del Socorro Raggio Ramírez. Fundamentos: Área & Adell (2010)
Lugar	Perú
Fecha de aplicación	Junio, 2021
Objetivo	Recolectar datos acerca de la gestión de plataformas educativas virtuales.
Administrado a	Docentes de EBR.
Tiempo	25 minutos
Nº de ítems	20
Observación	Aplicación del cuestionario es individual y anónima.

Tabla 5

*Ficha técnica del instrumento para desempeño profesional docente.*

Nombre:	Cuestionario sobre desempeño profesional docente
Autor:	Giuliana Del Socorro Raggio Ramírez. Fundamentos: Marco del Buen Desempeño Docente (2017).
Lugar	Perú.
Fecha de aplicación	Junio 2021
Objetivo	Recolectar datos sobre el desempeño profesional docente.
Administrado a	Docentes de EBR.
Tiempo	25 minutos
Nº de ítems	20
Observación	Aplicación del cuestionario es individual y anónima.

## Validez

Se consideró como el alto nivel de ítems de test en donde se usa como un instrumento valorativo, por lo cual Hernández et. al (2016) no es más que aquella valoración aprobada por un grupo de personas profesionales que validen la investigación y el instrumento a emplear.

En resumen, la validación se cumplió mediante el juicio de expertos los cuales han dejado constancia de su criterio como expertos, registrando su opinión en la ficha de validación que se detalla en la forma siguiente:

Tabla 6

*Juicio de expertos sobre gestión de plataformas educativas virtuales.*

Nº	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Dra.	Bardales Mendoza, Olga	Aplicable
2	Dra.	Menacho Vargas, Isabel	Aplicable
3	Dra.	Grados Zavala Elizabeth	Aplicable

Tabla 7 Juicio de expertos sobre desempeño profesional docente.

Nº	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Dra.	Bardales Mendoza, Olga	Aplicable
2	Dra.	Menacho Vargas, Isabel	Aplicable
3	Dra.	Grados Zavala Elizabeth	Aplicable

Según se aprecia en las tablas sobre validación de los cuestionarios, los expertos señalaron que ambos instrumentos cumplen con criterio de suficiencia y pueden ser aplicables a la muestra de estudio.

## Confiabilidad

A la perspectiva del investigador el instrumento tuvo mayor confiabilidad debido a la solidez y fiabilidad de los resultados y se demostró una mejor eficacia en el tiempo que se recogió información, es así que para conocer los niveles confiables de los cuestionarios de las variables de estudio se realizó una prueba piloto por lo que se seleccionó a 20 participantes del centro educativo objeto de estudio.

Para entender mejor este proceso es importante tener en cuenta las delimitaciones conceptuales realizada por Hernández et. al (2016) en donde detalle que se da sólo cuando los instrumentos son aplicados varias veces, en donde puede ser aplicado a una sola persona o a objetos.

Los resultados de la confiabilidad respecto a cada variable, se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 8

*Estadísticos de fiabilidad para los cuestionarios.*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión de plataformas educativas virtuales	,845	20
Desempeño profesional docente	,838	20

La tabla describe que el valor de alfa para el cuestionario sobre gestión de plataformas educativas virtuales de  $\alpha=,845$ . De igual forma se aprecia que, el valor de alfa para el cuestionario sobre desempeño profesional docente es de  $\alpha=,838$ . Ambos cuestionarios se ubican en un nivel de fuerte confiabilidad y pueden ser utilizados en el proceso de recolección de información.

### 3.5. Procedimientos

Ferraces, Godas y García (2019) mencionan que es un tipo de proceso en donde se establece métodos en donde se encuentran datos y que se puede hacer para hallarlos, empleando instrumentos confiables.

Los procedimientos se orientaron a cumplir con cada uno de los procesos que se emplearon para poder cumplir con los objetivos que se han formulado con la intención de encontrar una explicación a la problemática que se ha descrito en la estructura inicial de este documento. Los procedimientos están basados en conocer la incidencia de una variable sobre otra. Con este propósito, en primer lugar, se cumplió con diseñar instrumentos, validarlos, determinar el nivel de confiabilidad y posteriormente, se procederá a realizar a recolección de formación a cerca de las variables gestión de plataformas educativas virtuales y desempeño profesional

docente celebrando una reunión a nivel institucional a través de medios virtuales, en donde cada docente de la institución educativa N° 2090 de Los Olivos deja constancia de su respuesta para cada pregunta en los cuestionarios.

Los datos recolectados serán categorizados en función de las variables de estudio y sus dimensiones. En cada caso el total de preguntas es 20 y la escala de medición es Likert con 5 alternativas de respuesta: Siempre (5) Casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

### **3.6. Método de análisis de datos**

Hernández et al (2016) indicaron que esto se trata de aplicar la estadística con la finalidad de obtener la validez de las hipótesis propuestas.

El procedimiento metodológico que se aplicó para el análisis de datos sobre gestión de plataformas educativas virtuales y desempeño profesional docente es de tipo cuantitativo. Las informaciones recolectadas serán procesadas empleando procesamiento estadísticos.

Por medio del análisis descriptivo se utilizó el procesamiento estadístico para poder conocer acerca de los niveles porcentuales de las variables que se estudiaron y cada una de sus dimensiones en las tablas, en donde hubo una organización de porcentajes que se detallaron debidamente y claramente para que sea entendida, de igual manera habrá análisis inferencial a la cual se le aplicó la prueba estadística no probabilística y de esa forma se pudo determinar cuán válida es la hipótesis sugerida.

### **3.7. Aspectos éticos**

Supo (2020) la ética del estudio se enfoca en tres principios principales, los cuales son: Respeto por las personas, beneficencia y justicia.

En el desarrollo del proyecto fue necesario tener en cuenta que los datos recolectados de la muestra de investigación se procesaron y analizaron confidencialmente sin manipular intencionalmente las variables, de igual manera los nombres de los participantes fueron anónimos para evitar juicios despectivos hacia su persona.

Asimismo, sobre los datos que se recolectaron de cada uno de los participantes se destaca que ellos dieron su consentimiento al responder las



interrogantes al igual que se solicitó el permiso de las autoridades necesarias para poder realizar el estudio

## IV. RESULTADOS

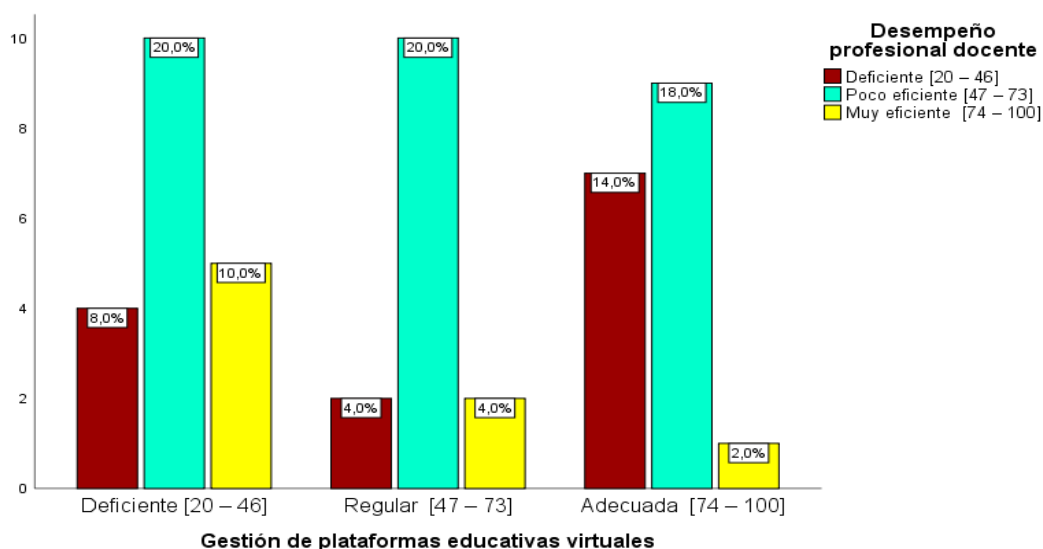
### 4.1. Resultados descriptivos

El objetivo general fue determinar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090 de la ciudad de Lima.

Tabla 9

*Niveles de medición sobre gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.*

		Desempeño profesional docente			Total
		Deficiente [20 – 46]	Poco eficiente [47 – 73]	Muy eficiente [74 – 100]	
Gestión de plataformas educativas virtuales	Adecuada [74 – 100]	7 14,0%	9 18,0%	1 2,0%	17 34,0%
	Regular [47 – 73]	2 4,0%	10 20,0%	2 4,0%	14 28,0%
	Deficiente [20 – 46]	4 8,0%	10 20,0%	5 10,0%	19 38,0%
Total		13 26,0%	29 58,0%	8 16,0%	50 100,0%



*Figura 1. Porcentajes sobre gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.*

En la tabla 9 y figura 1 se puede apreciar los resultados que detallan que el 38% de los docentes consideraron que la gestión de plataformas educativas virtuales era deficiente, sin dejar de lado que existe un 34% que lo considera adecuada. En tanto que el 58% de ellos demostró un desempeño profesional poco eficiente, y un 16%

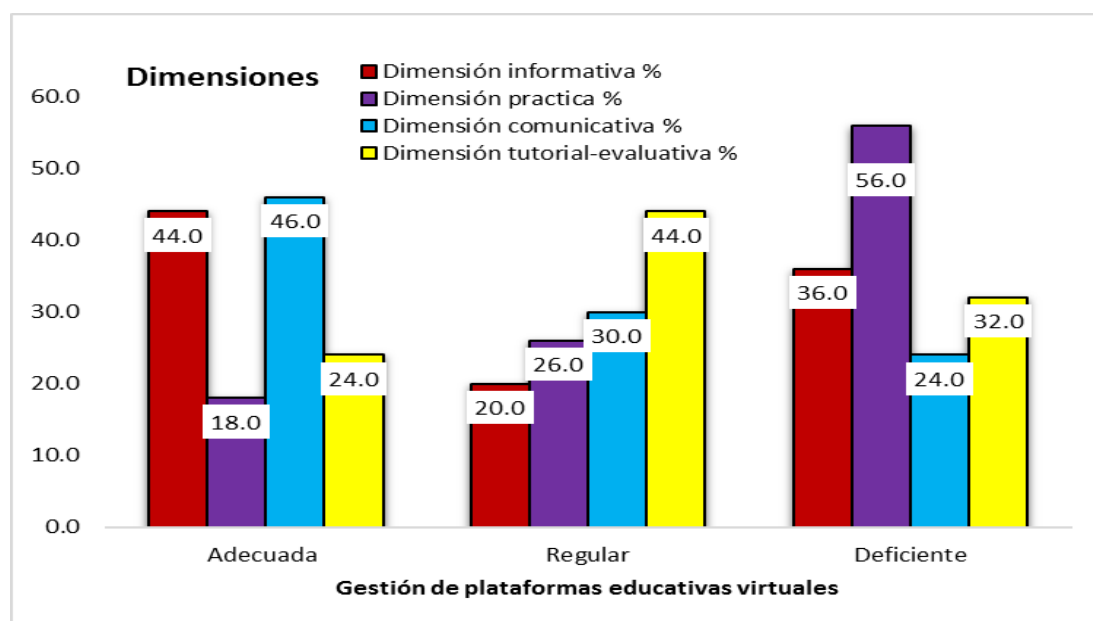
que demostró ser muy eficiente. En resumen, hay una deficiente gestión que predispone un desempeño poco eficiente de los docentes de esta institución.

### Niveles de la gestión de plataformas educativas

Tabla 10.

*Niveles de medición sobre las dimensiones de la gestión de plataformas educativas en la Institución Educativa 2090, Lima.*

Dimensiones	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje valido
Dimensión informativa	Adecuada	[19 - 25]	21	44.0
	Regular	[12 - 18]	17	20.0
	Deficiente	[5 - 11]	12	36.0
Dimensión practica	Adecuada	[19 - 25]	9	18.0
	Regular	[12 - 18]	16	26.0
	Deficiente	[5 - 11]	25	56.0
Dimensión comunicativa	Adecuada	[19 - 25]	31	46.0
	Regular	[12 - 18]	10	30.0
	Deficiente	[5 - 11]	9	24.0
Dimensión tutorial-evaluativa	Adecuada	[19 - 25]	9	24.0
	Regular	[12 - 18]	17	44.0
	Deficiente	[5 - 11]	24	32.0



**Figura 2.** Porcentajes sobre las dimensiones de la gestión de plataformas educativas en la Institución Educativa 2090, Lima.

En la tabla 10 y figura 2 se aprecia que la deficiencia se encuentra en la dimensión practica con un 56%. Así mismo, podemos la mayor fortaleza se ubica en la dimensión comunicativa con 46% y el aspecto de nivel regular corresponde a la

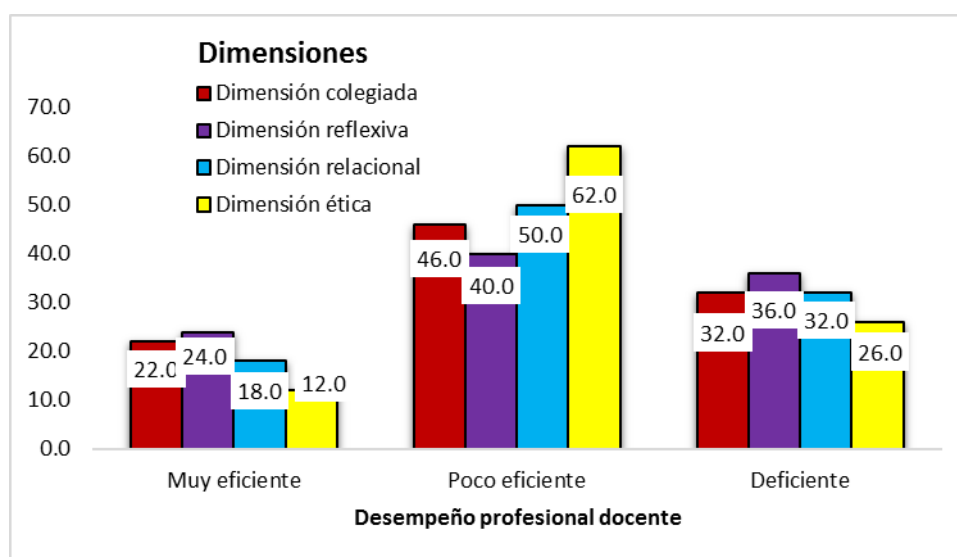
dimensión tutorial-evaluativa con 44%. Es decir que, las plataformas educativas virtuales se utilizan adecuadamente cuando se busca generar una relación social entre docente-estudiante y no cuando se trata de lograr que el estudiante adquiera un aprendizaje de manera colectiva o individual. Con logros regulares en la tutoría.

### Niveles sobre el desempeño profesional docente

Tabla 11.

*Niveles de medición sobre el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.*

Dimensiones	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje valido
Dimensión colegiada	Muy eficiente	[19 - 25]	11	22.0
	Poco eficiente	[12 - 18]	23	46.0
	Deficiente	[5 - 11]	16	32.0
Dimensión reflexiva	Muy eficiente	[19 - 25]	12	24.0
	Poco eficiente	[12 - 18]	20	40.0
	Deficiente	[5 - 11]	18	36.0
Dimensión relacional	Muy eficiente	[19 - 25]	9	18.0
	Poco eficiente	[12 - 18]	25	50.0
	Deficiente	[5 - 11]	16	32.0
Dimensión ética	Muy eficiente	[19 - 25]	6	12.0
	Poco eficiente	[12 - 18]	31	62.0
	Deficiente	[5 - 11]	13	26.0



**Figura 3.** Porcentajes sobre el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

En la tabla 11 figura 3 los resultados demuestran que el desempeño profesional en general es poco eficiente, donde el 62% de docentes demostró poca eficiencia en

la dimensión ética. El desempeño muy eficiente resalta con un 24% de docentes en la dimensión reflexiva y de manera muy singular es en esta misma dimensión donde el 36% de docentes demostró ser deficiente. Esto significa que existe un porcentaje considerable de docentes que no se apropia de autocríticas que generen saberes y permitan el desarrollo de sus distintas habilidades, para lograr eficiencia en todas las demás dimensiones de su desempeño profesional.

## 4.2. Resultados inferenciales

### Prueba de bondad de ajustes

Tabla 12.

*Prueba de bondad de ajustes para la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

Variables		Chi cuadrado	gl	Sig.
Gestión de plataformas educativas virtuales en el Desempeño profesional docente	Pearson	,623	2	,715
	Desvianza	,587	2	,731
Dimensión informativa en el Desempeño profesional docente	Pearson	,734	2	,648
	Desvianza	,758	2	,656
Dimensión practica en el Desempeño profesional docente	Pearson	,892	2	,840
	Desvianza	,645	2	,711
Dimensión comunicativa en el Desempeño profesional docente	Pearson	,605	2	,736
	Desvianza	,534	2	,768
Dimensión tutorial-evaluativa en el Desempeño profesional docente	Pearson	1,321	2	,532
	Desvianza	1,243	2	,531

En la tabla 12 se observa los resultados de la bondad de ajuste para cada prueba y el nivel de significancia de Chi cuadrado de Pearson fue de ( $p$ ): ,715 - ,648 - ,840 - ,736 ,532 > ,050 por lo que, esta condición permite aceptar la hipótesis nula y según la prueba estadística se puede inferir que, los modelos para cada variable, mejora el ajuste de forma significativa, solo respecto al modelo con la constante. En este caso se cumple la condición que exige Chi cuadrado de Pearson, la misma que demanda que el valor de la significancia deberá ser mayor a ,050.

## Prueba de variabilidad

Tabla 13.

*Prueba de variabilidad de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

Variables	Cox y Snell	Nagelkerke	McFaden
Gestión de plataformas educativas virtuales en Desempeño profesional docente	,020	,024	,012
Dimensión informativa en el Desempeño profesional docente	,062	,070	,030
Dimensión practica en el Desempeño profesional docente	,517	,319	,089
Dimensión comunicativa en el Desempeño profesional docente	,195	,221	,102
Dimensión tutorial-evaluativa en el Desempeño profesional docente	,246	,353	,124

En la tabla 13 se muestra de manera resumida los resultados que corresponden a la prueba equivalente al coeficiente de determinación  $R^2$  de modelos lineales, que resumen la proporción de la variabilidad del desempeño profesional docente relacionado con los factores de la predicción de la gestión de plataformas educativas virtuales. La variabilidad explicada por el modelo de la prueba de Nagelkerke estima que el 2,4% del desempeño docente depende de la gestión de plataformas educativas virtuales. Además, dimensión informativa incide en un 7%; la dimensión practica en 31,9%; la dimensión comunicativa en un 22,1% y la dimensión tutorial-evaluativa en un 35,3% en el desempeño profesional de los docentes de esta institución educativa. Se infiere que son la dimensión practica Y la tutorial-evaluativa las que mayor incidencia tienen.

## Prueba de hipótesis general

Tabla 14.

*Parámetros para determinar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF = 1]	4,562	,560	19,005	1	,016	1,659	5,536
	[DES_PROF = 2]	3,060	,745	16,890	1	,000	1,601	4,520
Ubicación	[GEST_PLAT=1]	,077	,742	32,011	1	,018	1,377	9,530
	[GEST_PLAT=2]	,625	,677	24,855	1	,005	4,701	10,951
	[GEST_PLAT=3]	0ª	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

En la tabla 14 se tienen los resultados de la prueba de hipótesis para conocer la incidencia de la gestión institucional de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente. Evidenciamos que, el puntaje de Wald es de 19,005 que es mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado. La significancia es de  $p: ,016 < ,050$  que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que la gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

## Hipótesis específica 1

Tabla 15.

*Parámetros para determinar la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

							Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DES_PROF = 1]	12,619	,532	31,354	1	,000	1,663	24,424
	[DES_PROF = 2]	11,353	,559	25,858	1	,016	2,257	21,448
Ubicación	[Dim_Infor=1]	19,421	,693	33,368	1	,044	1,779	26,938
	[Dim_Infor =2]	21,686	,619	41,226	1	,008	2,528	19,900
	[Dim_Infor =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

En la tabla 15 observamos los resultados de la prueba para la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional docente. Se puede evidenciar que el puntaje de Wald es de 31,354 que es mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado. La significancia es de  $p: ,000 < ,050$  que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que la dimensión informativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

## Hipótesis específica 2

Tabla 16

*Parámetros para determinar de la dimensión práctica en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

						Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	
Umbral	[DES_PROF= 1]	41,086	,550	43,901	1	,048	-2,163
	[DES_PROF= 2]	21,086	,550	33,901	1	,048	,008
Ubicación	[Dim_Pract=1]	33,650	,699	15,865	1	,002	-2,020
	[Dim_Pract =2]	38,165	,620	22,071	1	,000	-1,379
	[Dim_Pract =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.

Función de enlace: Logit.

En la tabla 16 detallamos los resultados de la prueba para la incidencia de la dimensión practica en el desempeño profesional docente. Se puede ver que el puntaje de Wald es de 43,901 que es mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado. La significancia es de  $p: ,048 < ,050$  que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que la dimensión practica incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.



### Hipótesis específica 3

Tabla 17

*Parámetros para determinar de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

							Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.		
Umbral	[DES_PROF= 1]	9,149	,544	42,075	1	,004	1,917	11,216
	[DES_PROF= 2]	2,521	,652	14,957	1	,000	1,243	23,798
Ubicación	[Dim_Com =1]	13,107	,717	28,022	1	,001	1,299	19,513
	[Dim_Com =2]	18,935	,683	78,028	1	,005	,597	33,274
	[Dim_Com =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

En la tabla 17 se presentan los valores que corresponden a la prueba de hipótesis que permite conocer la incidencia de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima. Se puede ver que el puntaje de Wald es de 42,075 que es mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado. La significancia es de  $p: ,004 < ,050$  permite rechazar la hipótesis nula e inferir que la dimensión comunicativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

### Hipótesis específica 4

Tabla 18

*Parámetros para determinar de la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente en la Institución Educativa 2090, Lima.*

							Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.		
Umbral	[DES_PROF= 1]	22,320	,539	16,353	1	,003	1,377	18,737
	[DES_PROF= 2]	12,319	,628	13,642	1	,000	1,089	33,550
Ubicación	[Dim_Tut_Ev =1]	9,291	,711	22,167	1	,003	1,104	12,685
	[Dim_Tut_Ev =2]	31,000	,649	32,370	1	,004	2,273	22,272
	[Dim_Tut_Ev =3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

En la tabla 18 se encuentran los resultados de la prueba para conocer la incidencia de la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente. En base

al resultado de la prueba de Wald, que es igual a 16,353 y resulta mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado, con una significancia que es de  $p: ,003 < ,050$  se puede rechazar la hipótesis nula e inferir que la dimensión tutorial-evaluativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados que se obtuvieron en función del logro del objetivo general demostraron que el 38% de los docentes consideran que la gestión de plataformas educativas virtuales que se desarrolla en su institución es deficiente. Esto contrasta con un 34% de los docentes que lo considera adecuada y un 28% que ubica esta gestión en el nivel regular. Por otro lado, en lo que refiere a desempeño profesional el 58% de ellos se ubica en el nivel poco eficiente, un 26% tiene un desempeño deficiente y solo un 16% es muy eficiente al desempeñar su profesión. Con estos valores es claro que, las deficiencias que existen al gestionar las plataformas virtuales afectan o inciden en el desempeño de los docentes, ya que muy poco porcentaje de ellos logra un nivel muy eficiente al desempeñar su función de manera virtual.

Estas afirmaciones se consolidan con los resultados de la bondad de ajuste de Chi cuadrado de Pearson en el cual se observa que el valor de la significancia obtenida es mayor a la esperada ( $p = ,715 > ,050$ ) esta condición nos permite aceptar la hipótesis nula y según la prueba estadística se puede inferir que, los modelos para cada variable, mejora el ajuste de forma significativa, solo respecto al modelo con la constante. Debemos tener en cuenta que la condición que exige Chi cuadrado de Pearson para establecer una relación y dependencia dentro de un modelo es que la el valor de la significancia deberá ser mayor a ,050.

También se ha determinado el valor en que una variable cambia o se ve afectada por otra. Así tenemos que, el coeficiente de determinación  $R^2$  de modelos lineales, que demuestra la proporción de la variabilidad del desempeño profesional docente relacionado con los factores de la predicción de la gestión de plataformas educativas virtuales, la prueba de Nagelkerke estima que el 2,4% del desempeño docente depende de la gestión de plataformas educativas virtuales. Si bien el porcentaje de dependencia es bajo, este quizá se deba a que existen otros factores que afectan al desempeño profesional de los docentes de esta institución.

Al desarrollar la prueba estadística para conocer la validez de nuestra hipótesis general, la cual asumía que la gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño del docente, evidenciamos que, el puntaje de Wald fue de 19,005 que es mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado. Pero, además, la significancia es de  $p = ,016 < ,050$

condición que permite rechazar la hipótesis nula e inferir que realmente la gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

Con estos valores quedo demostrado que ambas variables están relacionadas, tal como lo demostró los resultados de Chi cuadrado de Pearson, además según valores de Nagelkerke, una de ella incide sobre la otra y esta incidencia es baja, sin embargo, la dependencia es significativa tal como se evidencia en los valores de Wald donde se cumple la condición inversa a la de Chi cuadrado de Pearson, es decir que el p-valor obtenido sea menor al p-valor esperado.

Estos hallazgos guardan relación con los resultados obtenidos en el estudio de Vergara y Lloreda (2020) donde se afirma que existen aspectos que influyen en la utilización de las redes de educación virtual, como las actitudes de los actores en el currículo, la formación de docentes sobre el uso de plataformas de educación virtual y el uso de las TIC en la educación. Al diseñar las estrategias para optimizar el uso de las redes tecnológicas en el proceso de aprendizaje, los docentes pueden innovar en el salón de clases y motivar a los alumnos a aprender. Con esto se demuestra que la dependencia de las variables plataformas educativas virtuales y desempeño profesional docente tiene un porcentaje bajo de dependencia debido a que son múltiples los factores que inciden en estas variables, tal como se menciona en el estudio de Vergara y Lloreda (2020).

Dentro de los factores que están ligados al proceso del buen desempeño docente, se consolida la capacitación que recibe el profesional. Tal como se consolida con los resultados de Hernández (2017) donde luego de capacitar a los docentes en la plataforma virtual PERUEDUCA, el desempeño educativo mejoró significativamente al sumar 3.27 puntos y 13.32 puntos al puntaje promedio en términos de planificación, conocimiento TIC, educación en procesos de aprendizaje y evaluación de prácticas docentes, respectivamente. Con esto se demostró que el uso de la plataforma virtual PERUEDUCA tiene un impacto significativo en la mejora de la comprensión de la implementación educativa de los docentes de primaria en las instituciones educativas.

Existen otros factores influyentes o que están correlacionados, tal como se confirma en el estudio de Salazar (2021) donde se examinó las plataformas

virtuales educativas y desempeño docente con resultados que demostraron que existe un vínculo entre los antecedentes educativos hipotéticos y los resultados educativos de la institución educativa. Con correlación de nivel medio y alto nivel de significancia. Sin embargo, no se puede generalizar en cuanto al hecho de que todos los docentes ven en las plataformas una relación con su buen desempeño. Muchos no son conscientes de que mejora su labor educativa.

Lo expresado con anterioridad se demuestra en el estudio de Saavedra (2018) donde se evidenció que el 75% de los docentes que participaron en el uso de una plataforma virtual, manifestaron que, sí desean que se implemente una plataforma de aprendizaje virtual, y que la desean implementar en el proceso de sus actividades. Este mismo 75% de los docentes del centro educativo investigado querían implementar plataformas virtuales para mejorar los resultados del nivel educativo. Lo cual concuerda con la afirmación de que es beneficioso implementar una plataforma académica virtual ya que, contribuye al logro de la calidad de enseñanza y aprendizaje.

Estas afirmaciones son concordantes con los resultados encontrados por Yumpo y Damián (2018) que en su estudio quisieron demostrar si el uso de plataformas virtuales mejoraba la gestión de habilidades docentes en las instituciones de educación primaria, sobre todo las plataformas de educación virtual basadas en TIC. Concluyendo que la plataforma de educación virtual es aplicable, en el ámbito de la educación primaria y que sin duda mejora las habilidades de gestión de competencias de los docentes en la institución educativa.

Por otro lado, es necesario que consideremos la gran variedad de plataformas que existen y que pueden ser implementadas, dentro de ellas esta Moodle, que al ser estudiada por Chávez (2016) obtuvo resultados que demostraron que, la aplicación de la red Moodle en el desarrollo de sesiones de clase, afecta significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto equivale a decir que, la utilización de una plataforma virtual tiene incidencia en el desempeño del docente, ya que, el estudiante califica la labor de manera general y cataloga a su docente como eficiente o deficiente en su rol.

Al continuar en el análisis de los disantos resultados que se obtuvieron, se tiene aquellos que corresponden al primer objetivo específico, sobre el cual se pudo determinar que, el valor de Chi cuadrado de Pearson fue de  $p = ,648 > ,050$  permite

aceptar la hipótesis nula por lo que, la prueba estadística indica que, el modelo con las variables introducidas mejora el ajuste de forma significativa, respecto al modelo con solo la constante. El nivel de variabilidad explicada por el modelo de la prueba de Nagelkerke estima que la dimensión informativa incide en un 7% sobre el desempeño profesional docente. Cuando nos referimos a la dimensión informativa debemos tener en claro que Sánchez & Vigo (2016) explican que son cada uno de los recursos que se utilizan para dar la información que el estudiante necesita para que se produzca un estudio autónomo, y son las plataformas las que facilitan la aplicación de Word, PDF, PPT y otros; y que ayudan al docente a comunicar los contenidos a sus estudiantes.

En lo que respecta a la prueba de hipótesis se ha podido conocer que según el puntaje de Wald de 19,005 mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado y la significancia  $p = ,016 < ,050$  nos permitimos rechazar la hipótesis nula e inferir que la dimensión informativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090 de la ciudad de Lima. Todos estos resultados demuestran dependencia y correlación entre variable, sin embargo, la dependencia es baja y solo es del 7%, ello puede estar predictivamente afectado por el hecho de que los docentes usan las plataformas solo como medio de comunicación y no como medio de interacción permanente. Esto se evidencia en el estudio de Castro (2019) en el cual se demuestra que cuando los programas de formación docente que utilizan lecciones de TICs en entornos virtuales de aprendizaje como la plataforma Moodle, las actividades deberán estar orientadas hacia un modelo de enseñanza activo más que la simple información y la educación virtual deberá utilizar estas técnicas, además de permitir a los educadores a ser guías en el proceso educativo.

Es de gran importancia aclarar que el docente actual no dispone de herramientas virtuales únicas, es muy variada la existencia de plataformas educativas que pueden ser adaptadas a cada necesidad. Lo dicho concuerda con la conclusión de Macías (2020) donde señala que la experiencia de la pandemia causada por Covid-19 deben optimizar y facilitar nuevos escenarios educativos, ya que el aprendizaje ahora se lleva a cabo fuera del aula, y es importante usar varias herramientas técnicas integradas en el proceso de aprendizaje, variando los recursos que se utilizan para obtener resultados óptimos como el uso de Zoom,

Moodle, redes sociales, Whatsaap y plataformas de correo electrónico. Es necesario que se integren herramientas y procesos tecnológicos en según los contextos educativos para impulsar verdaderamente el cambio basado en la reflexión del docente y en la motivación del estudiante.

En lo que respecta a los resultados correspondientes al segundo objetivo específico, se ha logrado determinar que, el valor de Chi cuadrado de Pearson indicó fue de  $p = ,840 > ,050$  que según el requisito estadístico se cumple la condición para aceptar la hipótesis nula por lo que, esta prueba estadística demuestro que, el modelo con las variables introducidas mejora el ajuste de forma significativa, respecto al modelo con solo la constante. Por otro lado, el nivel de en qué una variable incide en la otras se conocieron con el valor de la prueba de Nagelkerke la cual demostró que la dimensión practica tiene una incidencia de 31,9% sobre el desempeño profesional docente.

La dimensión practica según señalan Área & Adell (2010) son las circunstancias que genera el docente para que el estudiante adquiriera un aprendizaje de manera colectiva o individual accediendo a ella por medio de la experiencia al realizar la tarea que propone el docente, que bien puede ser un informe, un problema matemático, análisis, entre otros. Es decir, que es la acción misma en la que el estudiante pone de manifiesto todos sus conocimientos adquiridos, pero que surge por la propuesta que el docente realiza o propone. Esta dependencia se comprobó al conocer el resultado de la prueba de hipótesis donde el puntaje de Wald fue de 43,901 y resultó mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado con una significancia es de  $p = ,048 < ,050$  se rechaza la hipótesis nula y se infiere que la dimensión practica incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima.

Estos resultados se consolidan con las conclusiones de algunos estudios, como el de Suntaxi (2017) que enfatizan el escaso conocimiento del docente en la aplicación de la metodología correcta en aulas virtuales a través de diferentes redes virtuales. Si el docente no tiene dominio sobre el manejo de las plataformas virtuales será mucho más difícil que proponga tareas o actividades que resulten beneficiosas o por lo menos atractivas para el estudiante. Una conclusión similar tuvo Lepe (2016) quien a estudiado las diversas herramientas que el docente utiliza en las

plataformas virtuales y concluye que la mayoría de los profesores solo usan noticias y anuncios sin aprovechar otras herramientas que han ingresado a la plataforma.

Existen otros estudios en los cuales se ha logrado demostrar que la variedad en la utilización de las herramientas que brindan las plataformas virtuales es otro de los problemas, este es el caso de Vélez (2020) el mismo que analizó el número de instrumentos empleados por el docente, siendo el más utilizado, dentro del plan educativo, las redes sociales. Y es por ello que se demuestra que los recursos educativos virtuales previstos por los profesores en los proyectos de educación son ideales para facilitar un conocimiento positivo para los estudiantes, sin embargo, su uso se limita a las redes sociales y por ello, el estudiante tiene como mejor herramienta de aprendizaje al teléfono móvil. El cual también resulta de comodidad en su uso para el docente que desconoce las opciones que brindan las plataformas educativas.

Como factores que predisponen la práctica del docente en el ámbito virtual también existen aspectos, tal como lo demuestra Zidan y Grilli (2019) en el cual se evidenció las percepciones de los docentes sobre la enseñanza, las posibilidades y limitaciones de las aulas virtuales en el contexto nacional de políticas educativas que promueven el acceso universal a los recursos digitales. Encontrado que la plataforma está infrautilizada o moderadamente usada, y los principales usos se producen en la creación de archivos de texto. Se percibe también que para que los maestros hagan buen uso de las aulas virtuales se debe garantizar la conexión para acceder a dispositivos informáticos, capacitadores de enseñanza y entender el papel de los maestros en línea.

También se analizaron los resultados que corresponden al tercer objetivo específico logrando determinar que, el valor para la relación según Chi cuadrado de Pearson fue de  $p = ,736 > ,050$  y que según el requisito estadístico se cumple la condición para aceptar la hipótesis nula por lo que, esta prueba estadística demuestra que, el modelo propuesto con las variables estudiadas mejora el resultado de forma significativa, con respecto al modelo que se estableció con solo la constante. Además, el nivel de en qué una variable incide en la otra se ha determinado al conocer el valor de la prueba de Nagelkerke la cual demostró que la dimensión comunicativa tiene una incidencia de 22,1% sobre el desempeño profesional docente.



Esta dimensión comunicativa para Área & Adell (2010) son los recursos para que todo un grupo pueda interactuar entre sí y generar una relación social desde docente-estudiante, estudiante-estudiante y estudiantes-docentes. Dicha comunicación son instrumentos donde proporcionan mensajería intercambio de mensajes de audio, conferencias, videoconferencia y foros, por tanto, es así que la dimensión comunicativa tiene una gran presencia en las plataformas educativas pues es la que sustenta principalmente una educación de calidad

Sobre la hipótesis formulada prueba estadística permitió conocer que el puntaje de Wald fue de 42,075 y resulta mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado. En lo que respecta al nivel de significancia es de  $p = ,004 < ,050$  y hace posible rechazar la hipótesis nula e inferir que la dimensión comunicativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima. Esta dimensión comunicativa es una de las que mayor incidencia tiene en el desempeño profesional docente, si bien la virtualidad de la enseñanza a distanciado a docente de los estudiantes, en la mayoría de los casos, los docentes mantienen una comunicación e interacción con sus pares. Hecho que quizá se deba a los perfiles profesionales de los docentes.

Esta afirmación última, está vinculada con los resultados que obtuvieron Ramírez y Barajas (2017) donde se logra establecer que cuantas más comunicaciones tenían los docentes a través de las plataformas educativas que utilizaban, más positivo resultó su rendimiento académico. Y esto, generaba una relevante relación entre las categorías de planificación, desarrollo y evaluación y las prácticas educativas a nivel institucional. Esta afirmación, se consolida con los hallazgos de Vargas y Villalobos (2017) quienes demuestran que el uso de plataformas y tecnologías compartidas entre docentes pueden mejorar y promover un mejor aprendizaje en el estudiante. Las plataformas tecnológicas y educativas por sí solas no son diferentes, pero el personal educativo está capacitado tiene que estar para promover una organización adecuada y para brindar apoyo entre en las funciones de sus colegas.

La comunicación entre estudiantes y docentes a través de las plataformas educativas se puede ver limitada por el desconocimiento que tiene el docente en su utilidad. Así lo demostró Luna et al. (2020) al evidenciar que los profesores no se encuentran capacitados al cien por ciento sobre las redes educativas, ya que les

falta interés sobre el tema, pues solo saben lo básico, por tanto, emplean cursos tecnológicos a la deriva sin expandir conocimientos y poder llevarle a los estudiantes un todo global de los aprendizajes.

Por último, se han obtenido resultados que están vinculados al cuarto objetivo específico, dentro de los cuales el valor de Chi cuadrado de Pearson para conocer la relación entre ambas variables fue de  $p = ,532 > ,050$  lo que permite aceptar la hipótesis nula y consecuentemente, la prueba estadística indica que, el modelo con las variables que han sido estudiadas mejora su nivel de forma significativa, respecto al modelo con solo la constante. A su vez, el nivel en que una variable incide sobre la otra, quedó explicado por el valor de la prueba de Nagelkerke donde se demostró que la dimensión tutorial-evaluativa tiene una incidencia de en un 35,3% sobre el desempeño profesional docente. Además, la prueba de hipótesis permitió conocer que de acuerdo al valor obtenido por Wald que fue de 16,353 resultando mayor a 4 que representa el punto de corte para el modelo analizado y con un nivel de significancia que fue de  $p = ,003 < ,050$  se rechazó la hipótesis nula y se logró inferir que la dimensión tutorial-evaluativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima

En lo que respecta a la evaluación que se cumple a través de las plataformas educativas virtuales, sabemos que, no solo se puede evaluar al estudiante, sino, también es el docente quien es monitoreado y evaluado en su desempeño

No olvidemos que cuando nos referimos la dimensión tutorial-evaluativa para Área & Adell (2010) se refiere a las labores docentes o el rol que cumple el profesional de la docencia en el marco virtual, por lo tanto, el docente cumple un papel de guía y supervisor más que de transmisor de conocimientos y en ello dependerá el éxito que tenga la actual modalidad de educación. Pero para que este éxito se produzca, el docente también necesita ser evaluado y monitoreado. Esta dimensión es la que mayor incidencia tiene en el desempeño del docente, puesto que el estudiante, percibirá según el trabajo del tutor, el nivel de apoyo que recibe para desarrollar con éxito sus actividades educativas.

Desde esta óptica, hay un buen número de docentes que asumen este rol con responsabilidad y usan los medios virtuales demostrando que están capacitados para poder ejercer a cabalidad sus funciones. Lo cual se vincula con los resultados que encontró Medina (2019) y que expresa que, los docentes y expertos en

educación que fueron evaluados según estándares de calidad, demostraron que aplicaban estrategias tutoriales de acuerdo con la estructura y característica de la plataforma educativa.

Pero la tarea y rol de tutoría no solo le corresponde al docente. En este caso es fundamental el rol del padre de familia en casa. Esto se consolida con la conclusión de Expósito y Marsollier (2020) quienes evidenciaron un bajo nivel del uso de las plataformas virtuales en los hogares, dejando esto un saldo mínimo de personas que utilizan dicha herramienta para trabajos escolares. En este caso la dimensión tutorial-evaluativa, se vincula con el rol del padre, lo que difiere de nuestros hallazgos en los que está vinculado al rol del docente. Esta última afirmación lo consolidan Aquino y Febles (2020) al señalar que la utilización de las redes por medio de la web no es del todo aplicable para los docentes, ya que se encuentran limitados en cuanto al uso, puesto que solo trabajan con las aplicaciones comunes, y no investigan otras plataformas que ayuden a fomentar una capacitación integral en ellos mismos.

Otra de las investigaciones que guardan concordancia con estas aseveraciones es la de Guevara et al. (2019) donde se estudió la utilización de las plataformas web como herramienta de apoyo del profesor para llevar a cabo sus funciones educativas a los alumnos que se encuentran en casa, demostró que existen varios docentes que no tienen un saber del todo completo sobre la utilización de la plataforma web y su uso correcto y adecuado. Todo ello, limita los procesos de evaluación y desarrollo del trabajo tutorial y por ende promueven el fracaso de la educación virtual.

Es de gran importancia tener en cuenta que al ser el uso de plataformas educativas virtuales un aspecto nuevo de medio de enseñanza en el ámbito de la educación básica regular, y que su utilización se debe a la situación social generada por la pandemia existen estudios que afirman que no hay evidencias teóricas suficientes para afirmar la educación virtual en el aspecto tutorial, evaluativo y demás son un fracaso o que no inciden en el desempeño del docente. Así se demuestra en la investigación de Hernández et al. (2019) los que concluyen que el número reducido de artículos publicados sobre las plataformas digitales en la educación a distancia, dadas las bases de datos consideradas son escasos, sobre

todo si agregamos que no hay estudios sobre esta temática específicamente en escuelas secundarias.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Se logro determinar que la gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima. El puntaje de Wald es de 19,005 y la significancia es de  $p: ,016 < ,050$ . La prueba de Nagelkerke estima en 2,4% la incidencia la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente.

### **Segunda:**

Se determino dimensión informativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima. El puntaje de Wald fue de 31,354;  $p: ,000 < ,050$ . La variabilidad explicada por Nagelkerke estima en 7% la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional docente.

### **Tercera:**

Se ha determinado la incidencia de manera significativa de la dimensión práctica en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima. El puntaje de Wald es de 43,901;  $p: ,048 < ,050$ . La prueba de Nagelkerke estima en 31,9% la incidencia de la dimensión practica en el desempeño profesional docente.

### **Cuarta:**

Se determinaron evidencias sobre la incidencia significativa de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima. Wald fue 42,075;  $p: ,004 < ,050$ . Según la prueba de Nagelkerke estima en 22,1% la incidencia de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente.

### **Quinta:**

Se determinaron evidencias sobre la incidencia significativa de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima. Wald fue 16,353;  $p: ,003 < ,050$ . Según la prueba de Nagelkerke estima en 35,3% la incidencia de la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Si está demostrado que la gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente es necesario que los directivos establezcan convenios interinstitucionales a fin de que puedan contar con la participación de expertos en el manejo de plataformas y capacitar a sus docentes de manera periódica ya que, el mundo de la internet es frecuentemente cambiante.

### **Segunda:**

Establecer jornadas virtuales de reflexión con los docentes de la institución a fin de que se pueda concientizar a cada uno de ellos sobre los múltiples beneficios que otorga la educación virtual y que el docente comprenda que no solo es un medio de intercambio de información.

### **Tercera:**

Los directivos deben proporcionar las facilidades necesarias para que sus docentes participen en programas educativos de reforzamiento a sus capacidades docentes y de ese modo puedan diversificar el dominio en el uso de las diversas herramientas que proporciona el ámbito virtual educativo.

### **Cuarta:**

Promover el desarrollo de la hora colegida con la intervención de docentes de otras instituciones educativas, que puedan compartir sus experiencias exitosas en el uso de las plataformas educativas virtuales a fin de que este tipo de reuniones deje de limitarse a la a exposición de peticiones y problemáticas que en su momento no pueden encontrar una solución ágil y pronta.

### **Quinta:**

Establecer convenios con instituciones públicas y privadas a fin de que el docente pueda encontrar la mejor estrategia para involucrar al padre de familia, de manera permanente en los procesos de educación de sus hijos. Para ello, se debe gestionar el aseguramiento de que todas las familias cuenten con acceso a internet sin que esto constituya una limitante.

## Referencias

- Aguirre, T. (2020). Clases online o la necesidad de adaptación a una nueva forma de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Saberes educativos*, núm. 5. Chile. Recuperado de: <https://revistas.uchile.cl/index.php/rsed/article/view/57780>
- Aquino, M. y Febles, J. (2020). Plataforma virtual como herramienta didáctica en el currículo de la asignatura inglés del nivel secundario. *Revista de Postgrado*, vol. 9, N° 1. República Dominicana. Recuperado de: <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/221>
- Área, M, & Adell, J. (2010). *E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. La formación del profesorado en la era de Internet*. Aljibe – Málaga. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_E-learning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)
- Borgobello, A. y Roselli, N. (2016). Rendimiento académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual. *Educ. Pesqui*, vol. 42, núm. 2. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1590/S1517-9702201606143478>
- Burchardt, H. (2017). *La crisis actual de América Latina: Causas y soluciones*. Nueva Sociedad, 267, 114-128.
- Campbell, J., Dunnette, M., Lawler, E., & Weick, K. (1999). *Managerial Behavior, Performance and Effectiveness*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Carmona, S. y Rodríguez, S. (2017). Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning. *Sophia*, vol. 13, núm. 1. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i345>
- Castro, C. (2019). *Formación docente para la implementación de la plataforma virtual Moodle como recurso didáctico en educación básica secundaria*. (Tesis de Maestría). Duitama – Boyacá: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de: [https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2953/1/tgt\\_1566.pdf](https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2953/1/tgt_1566.pdf)
- Cerecero, I. (2018). Propuesta de un nuevo modelo: Práctica Reflexiva Mediada. INNOEDUCA, *International Journal of Technology and Educational Innovation*, 4(1), 44-53

- Chávez, P. (2016). *Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota-2016*". (Tesis Doctoral). Chiclayo – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18788/chavez\\_jp.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18788/chavez_jp.pdf)
- Escribano, E. (2017). La educación en América Latina: Desarrollo y perspectivas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2), 1-23. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i1.28147>
- Expósito, C. y Marsollier, R. (2020). Plataformas virtuales y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Revista Educación y Humanismo*, vol. 22, N° 39. Argentina. Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Ferraces, M., Godas, A. y García, J. (2019). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: <http://www.sancristoballibros.com/libros-de/metodologia-de-la-investigacion-47/>
- Gagné R. (1985). Las condiciones del aprendizaje. *Número especial de la Revista de Tecnología Educativa*, v.5, n.1. Recuperado de: <http://clubensayos.com/psicolog%C3%ADa/Robert-Gag%C3%B1e/6497.html>
- Gimeno, J. & Pérez, A. (1993). Comprender y transformar la enseñanza. *Revista Complutense de Educación*, vol. 6, núm. 1. España. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/rced/article/view/rced9595120236b>
- Gómez, M. (2015). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina. Recuperado de: <http://blogs.unlp.edu.ar/seminariofm2/files/2015/04/gomez-cap3-4.pdf>
- Guevara, L., Magaña, E. y Picasso, A. (2019). El uso de Google Classroom como apoyo para el docente. *Revista Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación*. México. Recuperado de: <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>
- Hernández, A., Carro, E. y Martínez, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia*, vol. 19, N° 60. España. Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/373411>



- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Recuperado de: [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_sampieri.pdf)
- Hernández, W. (2017). *La plataforma virtual PERÚEDUCA en el mejoramiento del nivel de conocimiento del desempeño pedagógico en la IE. N° 82017 “San Marcelino Champagnat”, Cajamarca – 2014*. (Tesis de Maestría). Cajamarca – Perú: Universidad Nacional de Cajamarca. Recuperado de: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/unc/1909/la%20plataforma%20virtual%20per%c3%9aeduca%20en%20el%20mejoramiento%20del%20nivel%20de%20conocimiento%20del%20desempe%c3%b1o%20pedag%c3%b3.pdf>
- Johnson, L. (2016). *The NMC Horizon Report: 2016 Higher Education Edition*. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- Lepe, A. (2016). *Uso de la plataforma tecnológica Moodle por docentes de primaria del Instituto Irlandés Masculino de México: Un análisis con énfasis en la mejora de la educación actual*. (Tesis de Maestría). Atizapán – México: Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/571142/docstec.pdf>
- Luna, K., Bautista, E., Rocano, G. y Chunchi, J. (2020). Nuevos métodos de la enseñanza-aprendizaje por medio de la tecnología en plataformas educativas. *Explorador Digital*, vol. 4, N° 1. Ecuador. Recuperado de: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/view/1072>
- Macías, E. (2020). Virtual environments as new learning scenarios: the use of online platforms in the academic context. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, vol. 5, N° 3. Ecuador. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/rehuso/article/view/2603>
- Marco del Buen Desempeño Docente (2017). *Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Perú. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Medina, E. (2019). *Estrategia de formación virtual basada en el modelo ADDIE para fortalecer competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes del*

- Colegio Wesleyano Norte*. (Tesis de Maestría). Bogotá: Universidad EAN.  
Recuperado de:  
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9487/medinaevelyn2019.pdf>
- Medina, I. (2017). *El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogías - Psicología de la Universidad de Matanzas*. (Tesis doctoral). Matanzas: Universidad de Matanzas.
- Mejía, E. & Ñaupas, H. (2016). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*.  
Recuperado de: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Millan, J. (2018). *Conceptos generales, tipos de plataformas educativas, implementación, herramientas, recursos, principales plataformas educativas, recursos, aplicaciones*. (Tesis de Licenciatura). Lima – Perú.  
Recuperado de:  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/une/4358/plataformas%20educativas.pdf>
- Minedu (2020). *Educación virtual tras pandemia*. Perú. Recuperado de:  
<https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-educacion-virtual-permanecera-tras-pandemia-y-se-combinara-con-presencial-839921.aspx>
- Monteza, R. (2016). *Uso de las TIC en la Facultad de Humanidades de la USAT* (Tesis doctoral). Málaga: Universidad de Málaga. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=75499>
- Ramírez, W. y Barajas, J. (2017). Use of platforms educational and its impact on teaching practice of higher education institutions San Luis Potosi. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, N° 60. México. Recuperado de:  
<https://www.researchgate.net/publication/318797678>
- Revista Educación 3.0 (2021). *Nuevas técnicas de evaluación: evaluar para aprender*. Recuperado de: <https://www.educaciontrespuntocero.com/>
- Saavedra, G. (2018). *Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa “AYPATE” – YANCHALA del distrito de Ayabaca, 2018*. (Tesis de Ingeniería). Piura – Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15031/implementacion\\_plataforma\\_virtual\\_academica\\_saavedra\\_diaz\\_guillermo\\_%20alberto.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15031/implementacion_plataforma_virtual_academica_saavedra_diaz_guillermo_%20alberto.pdf)

Salazar, R. (2021). *Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1225 Mariano Melgar, Santa Anita, Lima 2020*. (Tesis de Maestría). Lima – Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57429/salazar\\_grf-sd.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57429/salazar_grf-sd.pdf)

Sánchez, L. & Vigo, V. (2016). Características de la residencia médica en sedes docentes de Lima, Perú. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, vol. 30, núm. 2. Perú. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?idarticulo=68763>

Shannon, C. & Weaver, W. (1948). *The Mathematical Theory of Communication*. Urbana, Il: Illinois UP.

Soto, E. (2016). Metodología de términos para un estudio de términos. *Revista Publicando*, vol. 3, núm. 6. Recuperado de: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/183>

Suntaxi, W. (2017). *Metodología en la construcción de aulas virtuales para la mejora del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Telmo Hidalgo Díaz” 17d11 Rumiñahui, periodo 2014 - 2015*. (Tesis de Licenciatura). Quito: Universidad Central del Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13156/1/T-UCE-0010-007-2017.pdf>

Supo, F. (2020). *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales*. Perú. Recuperado de: <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/fundamentos-de-la-investigaci%c3%b3n-cient%c3%adfica.pdf>

Tacillo, E. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.bausate.edu.pe/handle/bausate/36>

Valdez, H. (2002). *El desempeño del maestro y su evaluación*. La Habana: Pueblo y educación.

- Van de Velde, H. (2016). *Apuntes sobre calidad educativa... ¿Cuestión de producto y/o de proceso?* Estelí, Nicaragua: ABACOnRed. Recuperado de: [www.abacoenred.com](http://www.abacoenred.com)
- Vargas, A. y Villalobos, G. (2017). The use of virtual platforms and their impact on the process of Learning. *Revista Electrónica Educare*, vol. 22, N° 1. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n1/1409-4258-ree-22-01-20.pdf>
- Vélez, M. (2020). Virtual teaching resources in natural science projects in confinement period by COVID-19. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes Año III. Vol III. N°5.* Venezuela. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/343821601\\_virtual\\_teaching\\_resources\\_in\\_natural\\_science\\_projects\\_during\\_confinement\\_period\\_by\\_covid-19](https://www.researchgate.net/publication/343821601_virtual_teaching_resources_in_natural_science_projects_during_confinement_period_by_covid-19)
- Vergara, C. y Lloreda, G. (2020). *Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el Colegio J. Vender Murphy.* (Tesis de Maestría). Barranquilla: Corporación Universidad de La Costa. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6330/dise%c3%91o%20de%20estrategias%20para%20el%20uso%20%c3%93ptimo%20de%20plataformas.pdf>
- Yumpo, C. y Damián, J. (2018). *Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N° 030 Chiclayo.* (Tesis de Maestría). Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo\\_chc.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo_chc.pdf)
- Zapata, M. (2016). Sistemas de gestión del aprendizaje–Plataformas de teleformación. *Revista de Educación a Distancia*, núm. 50. Murcia – España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/547/54746291006.pdf>
- Zidan, E. y Grilli, J. (2019). Educational practices including virtual classrooms in teacher training in Uruguay. *Revista de Difusión cultural y científica de la*

*Universidad La Salle en Bolivia, vol. 18, N° 18.* La Paz – Bolivia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia.

<b>Título:</b> Gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021							
<b>Autor:</b> Giuliana Del Socorro Raggio Ramírez							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<b>Problema General:</b> ¿Cómo incide la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021?  <b>Problemas Específicos:</b> <b>Problema específico 1</b> ¿Cómo incide la dimensión informativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021?  <b>Problema específico 2</b> ¿Cómo incide la dimensión practica en el desempeño profesional docente de	<b>Objetivo general:</b> Determinar la incidencia de la gestión de plataformas educativas virtuales en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.  <b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo específico 1</b> Determinar la incidencia de la dimensión informativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.  <b>Objetivo específico 2</b> Determinar la incidencia de la dimensión práctica en el desempeño profesional docente de	<b>Hipótesis general:</b> La gestión de plataformas educativas virtuales incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.  <b>Hipótesis específicas:</b> <b>Hipótesis específica 1</b> La dimensión informativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.  <b>Hipótesis específica 2</b> La dimensión práctica incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución	<b>Variable 1: Gestión de plataformas educativas virtuales</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Dimensión informativa</b>	- Recursos educativos - Materiales educativos - Selección de información - Organización de información.	1,2,3,4,5,	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Adecuada [19 – 25] Regular [12 – 18] Deficiente [5 – 11]
			<b>Dimensión practica</b>	- Actividades de aprendizaje - Redacción de informes. - Análisis de problemas. - Resolución de problemas	6,7,8,9,10,		Adecuada [19 – 25] Regular [12 – 18] Deficiente [5 – 11]
<b>Dimensión comunicativa</b>	- Interacción con el estudiante. - Desarrollo de foros - Participación en chats educativos. - Videoconferencias	11,12,13,14,15,	Adecuada [19 – 25] Regular [12 – 18] Deficiente [5 – 11]				

la Institución Educativa 2090, Lima 2021?	la Institución Educativa 2090, Lima 2021.	Educativa 2090, Lima 2021.		- Uso de plataformas educativas.			
<b>Problema específico 3</b> ¿Cómo incide la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021?	<b>Objetivo específico 3</b> Determinar la incidencia de la dimensión comunicativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.	<b>Hipótesis específica 3</b> La dimensión comunicativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.	<b>Dimensión tutorial-evaluativa</b>	- Rol del docente. - Seguimiento al estudiante - Valoración del aprendizaje - Promoción del autoaprendizaje.	16,17,18,19,20		Adecuada [19 – 25] Regular [12 – 18] Deficiente [5 – 11]
<b>Variable 2: Desempeño profesional docente</b>							
<b>Problema específico 4</b> ¿Cómo incide la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021?	<b>Objetivo específico 4</b> Determinar la incidencia de la dimensión tutorial-evaluativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.	<b>Hipótesis específica 4</b> La dimensión tutorial-evaluativa incide de manera significativa en el desempeño profesional docente de la Institución Educativa 2090, Lima 2021.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Dimensión colegiada</b>	- Socialización a nivel institucional. - Interactuar con sus pares. - Trabajo en equipo. - Coordinación y planificación.	1,2,3,4,5,	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Muy eficiente [19 – 25] Poco eficiente [12 – 18] Deficiente [5 – 11]
			<b>Dimensión reflexiva</b>	- Reflexión sobre los procesos educativos. - Conocimiento de los contenidos del grado o área. - Actualización docente. - Conocimiento de la realidad de los estudiantes.	6,7,8,9,10,		Muy eficiente [19 – 25] Poco eficiente [12 – 18] Deficiente [5 – 11]

			<b>Dimensión relacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre docentes y directivos.</li> <li>- Relación con los estudiantes.</li> <li>- Relación con la comunidad.</li> <li>- Tolerancia y flexibilidad.</li> </ul>	11,12,13,14,15,		Muy eficiente [19 – 25] Poco eficiente [12 – 18] Deficiente [5 – 11]
			<b>Dimensión ética</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso personal.</li> <li>- Responsabilidad con su labor.</li> <li>- Respeto a la interculturalidad</li> <li>- Comportamiento moral.</li> <li>- Responsabilidad social con la educación.</li> </ul>	16,17,18,19,20		Muy eficiente [19 – 25] Poco eficiente [12 – 18] Deficiente [5 – 11]



Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método:</b> Hipotético - deductivo <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Explicativo <b>Diseño:</b> No experimental: Correlacional – Causal	<b>Población:</b> 50 docentes de la Institución Educativa 2090 del distrito de Los Olivos, Lima. <b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico – Intensional <b>Tamaño de la muestra:</b> 50 docentes de la Institución Educativa 2090 del distrito de Los Olivos, Lima.	<b>Variable 1: Gestión de plataformas educativas virtuales</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta Instrumento: cuestionario. En bases a las teorías de Área & Adell (2010)  <b>Variable 1: Desempeño profesional docente</b> <b>Técnicas:</b> encuesta <b>Instrumento:</b> cuestionario. En base a los Lineamientos Marco del Buen Desempeño Docente (2017)	<b>Descriptiva:</b> para procesar los resultados sobre percepción de las dos variables y presentación mediante: (a) tablas de frecuencia y (b) figuras. Este análisis descriptivo de las variables también se proyectará a las dimensiones.  <b>Inferencial:</b> Permitirá aplicar el Estadígrafo de Regresión Logística Ordinal, debido a que ambas variables son categóricas y el objetivo es conocer la incidencia de la variable Gestión de plataformas educativas virtuales en la variable Desempeño profesional docente.

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.

### **CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES**

Estimado docente a continuación tienes una lista de preguntas. Luego de leerlas detenidamente, pido a usted responda cada una de ellas de manera veraz y oportuna. Cada una de sus respuestas contribuye en la investigación que se realiza para conocer la gestión de las plataformas educativas virtuales en su centro educativo.

#### **INSTRUCCIONES:**

Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa "X" la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	Dimensión informativa					
1	La plataforma educativa virtual otorga al docente mejores recursos educativos para su labor.					
2	Los recursos educativos que ofrecen las plataformas educativas son de fácil dominio para el docente.					
3	Los materiales educativos virtuales permiten que el estudiante se informe más rápido y mejor sobre un contenido.					
4	Las plataformas virtuales facilitan la selección de información por parte del estudiante y del docente.					
5	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el estudiante organice información en tiempo real					
Dimensión practica						
6	El docente planifica mejor las actividades de aprendizaje en una plataforma virtual que en una sesión presencial.					
7	Las plataformas educativas virtuales permiten que el estudiante revise las actividades de aprendizaje incluso luego de haberse desarrollado.					
8	En una plataforma educativa virtual el estudiante y el docente pueden interactuar redactando informes sobre temas de aprendizaje.					
9	El análisis de problemas es mucho más eficiente en una sesión virtual que en una sesión presencial.					
10	Los docentes planifican sesiones virtuales basadas en la resolución de problemas reales por parte de sus estudiantes					
Dimensión comunicativa						

11	Los docentes diseñan sesiones virtuales que buscan la interacción con sus estudiantes.					
12	Los docentes gestionan el desarrollo de foros temáticos a través de las plataformas educativas virtuales.					
13	El docente selecciona herramientas virtuales que promueven la participación del estudiante en chats educativos.					
14	El docente propicia la participación de los estudiantes en videoconferencias disponibles en la plataforma virtual educativa.					
15	El docente usa con mayor frecuencia las plataformas educativas y no los medios de telefonía					
<b>Dimensión tutorial-evaluativa</b>						
16	Las plataformas educativas virtuales dinamizan el rol del docente como tutor.					
17	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el docente haga seguimiento al estudiante en su tarea por aprender.					
18	Los directivos pueden hacer seguimiento al estudiante a través de la plataforma educativa virtual y detectar sus dificultades de aprendizaje.					
19	Las autoridades educativas pueden comunicar al docente y/o estudiante la valoración de sus aprendizajes.					
20	A través de las plataformas educativas virtuales se promueve el autoaprendizaje del estudiante					

## CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE

Estimado docente a continuación se le presenta una relación de preguntas. Luego de leerlas detenidamente, pido a usted responda cada una de ellas de manera veraz. Cada una de sus respuestas contribuye en la investigación que se realiza sobre su desempeño profesional como docente de la institución educativa donde labora.

### INSTRUCCIONES:

Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa “X” la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	<b>Dimensión colegiada</b>					
1	Como docente aprovechas las plataformas educativas para socializar tus ideas a nivel institucional.					
2	Socializas tus experiencias exitosas a nivel institucional a través de las plataformas virtuales.					
3	Como docente gestionas los aprendizajes interactuando con tus pares en las plataformas educativas.					
4	Utilizas las plataformas para fortalecer el trabajo en equipo con tus colegas.					
5	La coordinación y planificación entre docentes se ve fortalecida con el uso de las plataformas virtuales.					
	<b>Dimensión reflexiva</b>					
6	Las plataformas educativas fortalecen la reflexión sobre los procesos educativos que utilizas para enseñar.					
7	En las sesiones virtuales demuestras un alto nivel de conocimientos sobre los contenidos del grado o área.					
8	Aun cuando sea de manera virtual te interesas por participar en programas de actualización docente.					
9	A través de las plataformas virtuales compartes con tus colegas lo que aprendes en los cursos de actualización docente en los que participas.					
10	Utilizas los medios virtuales para conocer la realidad de cada uno de tus estudiantes.					
	<b>Dimensión relacional</b>					
11	Aun cuando la comunicación es virtual, se mantiene la buena relación entre docentes.					

12	A través de medios virtuales se promueve la buena relación con los directivos de la institución.					
13	Te preocupas por fortalecer las buenas relaciones con tus estudiantes.					
14	Durante la comunicación virtual con los padres proyectas una imagen de cordialidad y buena relación con tu comunidad educativa.					
15	La tolerancia y flexibilidad forman parte de tu actuar como docente.					
<b>Dimensión ética</b>						
16	A través de las plataformas virtuales proyectas un alto compromiso personal con tu labor docente.					
17	Demuestras alto nivel de responsabilidad en tu labor docente.					
18	Promueves el respeto a la interculturalidad de tus estudiantes.					
19	Tu compromiso moral como docente esta por sobre todas las cosas.					
20	Utilizas las plataformas virtuales para promover la responsabilidad social con la educación del país.					

### Anexo 3. Certificados de validación.

#### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el desempeño profesional docente.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Dimensión colegiada	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Como docente aprovechas las plataformas educativas para socializar tus ideas a nivel institucional	X		X		X		
2	Socializas tus experiencias exitosas a nivel institucional a través de las plataformas virtuales	X		X		X		
3	Como docente gestionas los aprendizajes interactuando con tus pares en las plataformas educativas	X		X		X		
4	Utilizas las plataformas para fortalecer el trabajo en equipo con tus colegas	X		X		X		
5	La coordinación y planificación entre docentes se ve fortalecida con el uso de las plataformas virtuales	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Dimensión reflexiva							
6	Las plataformas educativas fortalecen la reflexión sobre los procesos educativos que utilizas para enseñar	X		X		X		
7	En las sesiones virtuales demuestras un alto nivel de conocimientos sobre los contenidos del grado o área	X		X		X		
8	Aun cuando sea de manera virtual te interesas por participar en programas de actualización docente	X		X		X		
9	A través de las plataformas virtuales compartes con tus colegas lo que aprendes en los cursos de actualización docente en los que participas	X		X		X		
10	Utilizas los medios virtuales para conocer la realidad de cada uno de tus estudiantes	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Dimensión relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Aun cuando la comunicación es virtual, se mantiene la buena relación entre docentes	X		X		X		
12	A través de medios virtuales se promueve la buena relación con los directivos de la institución	X		X		X		
13	Te preocupas por fortalecer las buenas relaciones con tus estudiantes	X		X		X		
14	Durante la comunicación virtual con los padres proyectas una imagen de cordialidad y buena relación con tu comunidad educativa	X		X		X		
15	La tolerancia y flexibilidad forman parte de tu actuar como docente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Dimensión ética	Si	No	Si	No	Si	No	
16	A través de las plataformas virtuales proyectas un alto compromiso personal con tu labor docente	X		X		X		
17	Demuestras alto nivel de responsabilidad en tu labor docente	X		X		X		
18	Promueves el respeto a la interculturalidad de tus estudiantes	X		X		X		
19	Tu compromiso moral como docente esta por sobre todas las cosas	X		X		X		

20	Utilizas las plataformas virtuales para promover la responsabilidad social con la educación del país	X	X	X	X	X	X	
----	--	---	---	---	---	---	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ X]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Bardales Mendoza Olga DNI:..... 10292547.....

**Especialidad del validador:** Maestra en educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**26 de mayo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de plataformas educativas virtuales.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión informativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La plataforma educativa virtual otorga al docente mejores recursos educativos para su labor.	X		X		X		
2	Los recursos educativos que ofrecen las plataformas educativas son de fácil dominio para el docente.	X		X		X		
3	Los materiales educativos virtuales permiten que el estudiante se informe más rápido y mejor sobre un contenido.	X		X		X		
4	Las plataformas virtuales facilitan la selección de información por parte del estudiante y del docente.	X		X		X		
5	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el estudiante organice información en tiempo real	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión practica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El docente planifica mejor las actividades de aprendizaje en una plataforma virtual que en una sesión presencial.	X		X		X		
7	Las plataformas educativas virtuales permiten que el estudiante revise las actividades de aprendizaje incluso luego de haberse desarrollado.	X		X		X		
8	En una plataforma educativa virtual el estudiante y el docente pueden interactuar redactando informes sobre temas de aprendizaje.	X		X		X		
9	El análisis de problemas es mucho más eficiente en una sesión virtual que en una sesión presencial.	X		X		X		
10	Los docentes planifican sesiones virtuales basadas en la resolución de problemas reales por parte de sus estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión comunicativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes diseñan sesiones virtuales que buscan la interacción con sus estudiantes.	X		X		X		
12	Los docentes gestionan el desarrollo de foros temáticos a través de las plataformas educativas virtuales.	X		X		X		
13	El docente selecciona herramientas virtuales que promueven la participación del estudiante en chats educativos.	X		X		X		
14	El docente propicia la participación de los estudiantes en videoconferencias disponibles en la plataforma virtual educativa.	X		X		X		
15	El docente usa con mayor frecuencia las plataformas educativas y no los medios de telefonía	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Dimensión tutorial-evaluativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Las plataformas educativas virtuales dinamizan el rol del docente como tutor.	X		X		X		
17	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el docente haga seguimiento al estudiante en su tarea por aprender.	X		X		X		



18	Los directivos pueden hacer seguimiento al estudiante a través de la plataforma educativa virtual y detectar sus dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
19	Las autoridades educativas pueden comunicar al docente y/o estudiante la valoración de sus aprendizajes.	X		X		X		
20	A través de las plataformas educativas virtuales se promueve el autoaprendizaje del estudiante	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Bardales Mendoza Olga    DNI:... 10292547.....

**Especialidad del validador:** Maestra en educación.

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**26 de mayo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el desempeño profesional docente.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión colegiada</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Como docente aprovechas las plataformas educativas para socializar tus ideas a nivel institucional	X		X		X		
2	Socializas tus experiencias exitosas a nivel institucional a través de las plataformas virtuales	X		X		X		
3	Como docente gestionas los aprendizajes interactuando con tus pares en las plataformas educativas	X		X		X		
4	Utilizas las plataformas para fortalecer el trabajo en equipo con tus colegas	X		X		X		
5	La coordinación y planificación entre docentes se ve fortalecida con el uso de las plataformas virtuales	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión reflexiva</b>							
6	Las plataformas educativas fortalecen la reflexión sobre los procesos educativos que utilizas para enseñar	X		X		X		
7	En las sesiones virtuales demuestras un alto nivel de conocimientos sobre los contenidos del grado o área	X		X		X		
8	Aun cuando sea de manera virtual te interesas por participar en programas de actualización docente	X		X		X		
9	A través de las plataformas virtuales compartes con tus colegas lo que aprendes en los cursos de actualización docente en los que participas	X		X		X		
10	Utilizas los medios virtuales para conocer la realidad de cada uno de tus estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión relacional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Aun cuando la comunicación es virtual, se mantiene la buena relación entre docentes	X		X		X		
12	A través de medios virtuales se promueve la buena relación con los directivos de la institución	X		X		X		
13	Te preocupas por fortalecer las buenas relaciones con tus estudiantes	X		X		X		
14	Durante la comunicación virtual con los padres proyectas una imagen de cordialidad y buena relación con tu comunidad educativa	X		X		X		
15	La tolerancia y flexibilidad forman parte de tu actuar como docente	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Dimensión ética</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	A través de las plataformas virtuales proyectas un alto compromiso personal con tu labor docente	X		X		X		
17	Demuestras alto nivel de responsabilidad en tu labor docente	X		X		X		
18	Promueves el respeto a la interculturalidad de tus estudiantes	X		X		X		
19	Tu compromiso moral como docente esta por sobre todas las cosas	X		X		X		

20	Utilizas las plataformas virtuales para promover la responsabilidad social con la educación del país	X	X	X	X	X	X	
----	--	---	---	---	---	---	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **MENACHO VARGAS ISABEL**      **DNI:09968395**

**Especialidad del validador:** **Dra. En Administración de la Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**26 de mayo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de plataformas educativas virtuales.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión informativa</b>							
1	La plataforma educativa virtual otorga al docente mejores recursos educativos para su labor.	X		X		X		
2	Los recursos educativos que ofrecen las plataformas educativas son de fácil dominio para el docente.	X		X		X		
3	Los materiales educativos virtuales permiten que el estudiante se informe más rápido y mejor sobre un contenido.	X		X		X		
4	Las plataformas virtuales facilitan la selección de información por parte del estudiante y del docente.	X		X		X		
5	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el estudiante organice información en tiempo real	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión practica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El docente planifica mejor las actividades de aprendizaje en una plataforma virtual que en una sesión presencial.	X		X		X		
7	Las plataformas educativas virtuales permiten que el estudiante revise las actividades de aprendizaje incluso luego de haberse desarrollado.	X		X		X		
8	En una plataforma educativa virtual el estudiante y el docente pueden interactuar redactando informes sobre temas de aprendizaje.	X		X		X		
9	El análisis de problemas es mucho más eficiente en una sesión virtual que en una sesión presencial.	X		X		X		
10	Los docentes planifican sesiones virtuales basadas en la resolución de problemas reales por parte de sus estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión comunicativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes diseñan sesiones virtuales que buscan la interacción con sus estudiantes.	X		X		X		
12	Los docentes gestionan el desarrollo de foros temáticos a través de las plataformas educativas virtuales.	X		X		X		
13	El docente selecciona herramientas virtuales que promueven la participación del estudiante en chats educativos.	X		X		X		
14	El docente propicia la participación de los estudiantes en videoconferencias disponibles en la plataforma virtual educativa.	X		X		X		
15	El docente usa con mayor frecuencia las plataformas educativas y no los medios de telefonía	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Dimensión tutorial-evaluativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Las plataformas educativas virtuales dinamizan el rol del docente como tutor.	X		X		X		
17	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el docente haga seguimiento al estudiante en su tarea por aprender.	X		X		X		

18	Los directivos pueden hacer seguimiento al estudiante a través de la plataforma educativa virtual y detectar sus dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
19	Las autoridades educativas pueden comunicar al docente y/o estudiante la valoración de sus aprendizajes.	X		X		X		
20	A través de las plataformas educativas virtuales se promueve el autoaprendizaje del estudiante	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **MENACHO VARGAS ISABEL**      **DNI:09968395**

**Especialidad del validador:** Dra. En Administración de la Educación.

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**26 de mayo del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el desempeño profesional docente.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión colegiada</b>							
1	Como docente aprovechas las plataformas educativas para socializar tus ideas a nivel institucional	X		X		X		
2	Socializas tus experiencias exitosas a nivel institucional a través de las plataformas virtuales	X		X		X		
3	Como docente gestionas los aprendizajes interactuando con tus pares en las plataformas educativas	X		X		X		
4	Utilizas las plataformas para fortalecer el trabajo en equipo con tus colegas	X		X		X		
5	La coordinación y planificación entre docentes se ve fortalecida con el uso de las plataformas virtuales	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión reflexiva</b>							
6	Las plataformas educativas fortalecen la reflexión sobre los procesos educativos que utilizas para enseñar	X		X		X		
7	En las sesiones virtuales demuestras un alto nivel de conocimientos sobre los contenidos del grado o área	X		X		X		
8	Aun cuando sea de manera virtual te interesas por participar en programas de actualización docente	X		X		X		
9	A través de las plataformas virtuales compartes con tus colegas lo que aprendes en los cursos de actualización docente en los que participas	X		X		X		
10	Utilizas los medios virtuales para conocer la realidad de cada uno de tus estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión relacional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Aun cuando la comunicación es virtual, se mantiene la buena relación entre docentes	X		X		X		
12	A través de medios virtuales se promueve la buena relación con los directivos de la institución	X		X		X		
13	Te preocupas por fortalecer las buenas relaciones con tus estudiantes	X		X		X		
14	Durante la comunicación virtual con los padres proyectas una imagen de cordialidad y buena relación con tu comunidad educativa	X		X		X		
15	La tolerancia y flexibilidad forman parte de tu actuar como docente	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Dimensión ética</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	A través de las plataformas virtuales proyectas un alto compromiso personal con tu labor docente	X		X		X		
17	Demuestras alto nivel de responsabilidad en tu labor docente	X		X		X		
18	Promueves el respeto a la interculturalidad de tus estudiantes	X		X		X		
19	Tu compromiso moral como docente esta por sobre todas las cosas	X		X		X		



20	Utilizas las plataformas virtuales para promover la responsabilidad social con la educación del país	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Grados Zavala Elizabeth      **DNI:** 07173682

**Especialidad del validador:** Dra. En Administración de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**24 .de mayo .del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión de plataformas educativas virtuales.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1: Dimensión informativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La plataforma educativa virtual otorga al docente mejores recursos educativos para su labor.	X		X		X		
2	Los recursos educativos que ofrecen las plataformas educativas son de fácil dominio para el docente.	X		X		X		
3	Los materiales educativos virtuales permiten que el estudiante se informe más rápido y mejor sobre un contenido.	X		X		X		
4	Las plataformas virtuales facilitan la selección de información por parte del estudiante y del docente.	X		X		X		
5	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el estudiante organice información en tiempo real	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Dimensión práctica</b>							
6	El docente planifica mejor las actividades de aprendizaje en una plataforma virtual que en una sesión presencial.	X		X		X		
7	Las plataformas educativas virtuales permiten que el estudiante revise las actividades de aprendizaje incluso luego de haberse desarrollado.	X		X		X		
8	En una plataforma educativa virtual el estudiante y el docente pueden interactuar redactando informes sobre temas de aprendizaje.	X		X		X		
9	El análisis de problemas es mucho más eficiente en una sesión virtual que en una sesión presencial.	X		X		X		
10	Los docentes planifican sesiones virtuales basadas en la resolución de problemas reales por parte de sus estudiantes	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dimensión comunicativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los docentes diseñan sesiones virtuales que buscan la interacción con sus estudiantes.	X		X		X		
12	Los docentes gestionan el desarrollo de foros temáticos a través de las plataformas educativas virtuales.	X		X		X		
13	El docente selecciona herramientas virtuales que promueven la participación del estudiante en chats educativos.	X		X		X		
14	El docente propicia la participación de los estudiantes en videoconferencias disponibles en la plataforma virtual educativa.	X		X		X		
15	El docente usa con mayor frecuencia las plataformas educativas y no los medios de telefonía	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Dimensión tutorial-evaluativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Las plataformas educativas virtuales dinamizan el rol del docente como tutor.	X		X		X		
17	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el docente haga seguimiento al estudiante en su tarea por aprender.	X		X		X		



18	Los directivos pueden hacer seguimiento al estudiante a través de la plataforma educativa virtual y detectar sus dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
19	Las autoridades educativas pueden comunicar al docente y/o estudiante la valoración de sus aprendizajes.	X		X		X		
20	A través de las plataformas educativas virtuales se promueve el autoaprendizaje del estudiante	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**El instrumento presenta suficiencia.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Grados Zavala Elizabeth      **DNI:**07173682

**Especialidad del validador:**Dra en administración de la Educación.

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**24 de mayo del 2021**



-----

**Firma del Experto Informante.**

#### Anexo 4. Confiabilidad.

#### **Escala: Gestión de plataformas educativas virtuales**

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	20

##### *Estadísticas de total de elemento*

		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	La plataforma educativa virtual otorga al docente mejores recursos educativos para su labor.	70,20	58,589	,448	,837
2.	Los recursos educativos que ofrecen las plataformas educativas son de fácil dominio para el docente.	70,60	58,358	,649	,830
3.	Los materiales educativos virtuales permiten que el estudiante se informe más rápido y mejor sobre un contenido.	70,45	58,366	,461	,836
4.	Las plataformas virtuales facilitan la selección de información por parte del estudiante y del docente.	70,45	57,945	,398	,840
5.	Las plataformas educativas virtuales facilitan que el estudiante organice información en tiempo real	70,85	62,134	,232	,845

6.	El docente planifica mejor las actividades de aprendizaje en una plataforma virtual que en una sesión presencial.	70,75	57,776	,557	,832
7.	Las plataformas educativas virtuales permiten que el estudiante revise las actividades de aprendizaje incluso luego de haberse desarrollado.	71,85	63,292	,047	,862
8.	En una plataforma educativa virtual el estudiante y el docente pueden interactuar redactando informes sobre temas de aprendizaje.	69,95	57,418	,557	,832
9.	El análisis de problemas es mucho más eficiente en una sesión virtual que en una sesión presencial.	70,00	58,632	,430	,838
10.	Los docentes planifican sesiones virtuales basadas en la resolución de problemas reales por parte de sus estudiantes	71,10	56,937	,587	,830
11.	Los docentes diseñan sesiones virtuales que buscan la interacción con sus estudiantes.	70,15	58,134	,558	,832
12.	Los docentes gestionan el desarrollo de foros temáticos a través de las plataformas educativas virtuales.	70,35	62,766	,273	,843

13. El docente selecciona herramientas virtuales que promueven la participación del estudiante en chats educativos.	70,55	62,892	,247	,844
14. El docente propicia la participación de los estudiantes en videoconferencias disponibles en la plataforma virtual educativa.	70,35	63,503	,188	,846
15. El docente usa con mayor frecuencia las plataformas educativas y no los medios de telefonía	70,55	61,418	,351	,841
16. Las plataformas educativas virtuales dinamizan el rol del docente como tutor.	70,80	59,432	,466	,836
17. Las plataformas educativas virtuales facilitan que el docente haga seguimiento al estudiante en su tarea por aprender.	70,75	57,355	,592	,830
18. Los directivos pueden hacer seguimiento al estudiante a través de la plataforma educativa virtual y detectar sus dificultades de aprendizaje.	70,35	58,345	,491	,835
19. Las autoridades educativas pueden comunicar al docente y/o estudiante la valoración de sus aprendizajes.	70,45	59,313	,608	,832

20. A través de las plataformas educativas virtuales se promueve el autoaprendizaje del estudiante	70,25	58,618	,569	,832
--	-------	--------	------	------

## Escala: Desempeño profesional docente

### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	20

### *Estadísticas de total de elemento*

		Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.	Como docente aprovechas las plataformas educativas para socializar tus ideas a nivel institucional.	69,20	60,379	,215	,839
2.	Socializas tus experiencias exitosas a nivel institucional a través de las plataformas virtuales.	69,30	62,853	-,012	,851
3.	Como docente gestionas los aprendizajes interactuando con tus pares en las plataformas educativas.	69,05	53,734	,634	,819
4.	Utilizas las plataformas para fortalecer el trabajo en equipo con tus colegas.	68,70	54,326	,492	,828

5.	La coordinación y planificación entre docentes se ve fortalecida con el uso de las plataformas virtuales.	69,20	59,326	,247	,839
6.	Las plataformas educativas fortalecen la reflexión sobre los procesos educativos que utilizas para enseñar.	68,95	56,576	,720	,821
7.	En las sesiones virtuales demuestras un alto nivel de conocimientos sobre los contenidos del grado o área.	68,80	54,905	,570	,823
8.	Aun cuando sea de manera virtual te interesas por participar en programas de actualización docente.	68,80	56,484	,534	,826
9.	A través de las plataformas virtuales compartes con tus colegas lo que aprendes en los cursos de actualización docente en los que participas.	68,85	55,187	,583	,823
10.	Utilizas los medios virtuales para conocer la realidad de cada uno de tus estudiantes.	69,40	58,147	,338	,835
11.	Aun cuando la comunicación es virtual, se mantiene la buena relación entre docentes.	68,85	55,818	,645	,821

12. A través de medios virtuales se promueve la buena relación con los directivos de la institución.	68,85	55,397	,565	,824
13. Te preocupas por fortalecer las buenas relaciones con tus estudiantes.	68,90	61,568	,163	,840
14. Durante la comunicación virtual con los padres proyectas una imagen de cordialidad y buena relación con tu comunidad educativa.	68,70	61,274	,196	,839
15. La tolerancia y flexibilidad forman parte de tu actuar como docente.	68,95	60,366	,212	,840
16. A través de las plataformas virtuales proyectas un alto compromiso personal con tu labor docente.	68,95	56,576	,720	,821
17. Demuestras alto nivel de responsabilidad en tu labor docente.	68,90	55,463	,510	,826
18. Promueves el respeto a la interculturalidad de tus estudiantes.	68,65	57,608	,393	,832
19. Tu compromiso moral como docente esta por sobre todas las cosas.	68,90	58,516	,434	,831
20. Utilizas las plataformas virtuales para promover la responsabilidad social con la educación del país.	68,55	59,945	,262	,837

---

Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto.

Gestión de plataformas educativas virtuales																			
Dimensión informativa					Dimensión practica					Dimensión comunicativa					Dimensión tutorial- evaluativa				
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
5	3	5	1	3	3	1	5	5	2	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4
5	4	4	2	2	1	1	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2
4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	2	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5
4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	1	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	3	5	3	2	3	1	5	3	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4
3	3	3	4	4	4	1	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	5	3	3	1	4	5	3	4	4	5	5	3	2	2	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
5	4	5	5	3	3	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5
2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5



Nº	Desempeño profesional docente																			
	Dimensión colegiada					Dimensión reflexiva					Dimensión relacional					Dimensión ética				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	3	3	2	1	3	3	5	3	5	2	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4
3	2	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2
4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	2	3	4	4	2	5	2	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	5
6	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	2	3	5	3	2	3	5	3	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5	4	4
9	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4
10	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	4	5	5	4	5	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
12	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
14	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
15	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
16	3	2	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
18	3	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
20	3	5	2	5	3	4	3	5	3	5	5	4	3	4	2	4	2	5	2	5